CERTIFICADO DE GARANTIA

Este produto é garantido pela Amelco S.A. Indústria Eletrônica dentro das seguintes condições:

1- Fica garantida, por um período de 1 (hum) ano a contar da data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, a substituição de peças, partes ou componentes que apresentarem defeitos de fabricação, **exceto** aqueles decorrentes de instalação e uso inadequado e em desacordo com as especificações contidas no "Manual de Instruções". Antes de instalar ou testar o produto leia atentamente todas as informações contidas neste manual.

A Amelco não se responsabiliza pelos **produtos agregados** aos seus pelos consumidores, e ainda por defeitos que esses causarem.

Em caso de grandes sistemas a **Amelco recomenda** que o consumidor efetue contratos de manutenção

2- A garantia mediante apresentação deste certificado, **só terá validade se**, acompanhada da Nota Fiscal e será exercida sem ônus para o consumidor desde que o produto seja entregue nos Postos Autorizados Amelco, do contrário, correrão por conta exclusiva do consumidor as despesas de transporte do produto, como também a **taxa de visita** do técnico autorizado, se for o caso.

3- Essa garantia será extinta caso:

O defeito for causado pelo consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante;
O produto tiver sido violado, alterado, adulterado ou consertado por **pessoas ou empresas não autorizadas** pelo fabricante;
Sejam interligados ao produto elementos não recomendados pelo fabricante;
Não sejam seguidas as instruções constantes do manual, principalmente quanto à correta instalação e voltagem da rede elétrica.

4- Estão excluídos desta garantia os eventuais defeitos decorrentes de desgaste natural do produto ou causado por **eventos da natureza**.

5- Mesmo após decorrido o prazo de validade ou extinta a garantia, a Amelco recomenda que em caso de defeito o produto seja encaminhado aos Postos Autorizados que possuem peças especificadas pelo fabricante, além de mão de obra especializada. Neste caso, além das despesas de eventual visita ou transporte o consumidor arcará com os custos do material empregado no conserto.

Número da Nota Fiscal: ______________________________

Número de Série do produto: ___________________________
Data: _____/_____/_________
Revendedor:

Condomínio: ____

Endereço: ____

Síndico: ______________ Zelador: ______________

Telefone: ______________ Data Instalação: ___________

A Amelco reserva-se no direito de realizar modificações neste manual sem aviso prévio. As modificações serão incluídas na próxima edição. As imagens e fotos contidas neste manual são meramente ilustrativas.
Código 421850 fevereiro/07 REV 1

Amelco S.A. Indústria Eletrônica
Rua Monte Mor, 50 - Embu - SP - CEP 06835-900 CP 181 - CEP 06801-970
PABX (11) 4785-1466 - FAX (11) 4781-1515
Rio de Janeiro - RJ - Tel./Fax.: (21) 2224-6221 – Tel.: (21) 9965-1284
e-mail: sct@amelco.com.br Internet: http://www.amelco.com.br



CENTRAL DE INTERFONIA CPC4000



Fotos ilustrativas

Manual de Instalação e Uso

Antes de instalar ou testar o produto leia atentamente todas as informações contidas neste manual.



ÍNDICE

1) APRESENTAÇÃO DO PRODUTO

A Linha de Centrais de Interfonia CPC4000 é composta pelos modelos **CPC4000/48**, **CPC4000/80** e **CPC4000/120**.

CPC4000 48: Central de comunicação interna através de interfones com teclado, que possibilita a ligação direta de ramal para ramal. Capacidade máxima 48 ramais.

CPC4000 80: Central de comunicação interna através de interfones com teclado, que possibilita a ligação direta de ramal para ramal. Capacidade máxima 80 ramais.

CPC4000 120: Central de comunicação interna através de interfones com teclado, que possibilita a ligação direta de ramal para ramal. Capacidade máxima 120 ramais.

2) APLICAÇÃO

Comunicação de áudio entre dois pontos através de interfones com teclado, terminal de comunicação (opcional) ou porteiro viva voz (opcional).

Em sistemas CPC4000 instalados com porteiros eletrônicos Amelco é possível acionar a fechadura instalada no portão através de um comando diretamente do teclado do interfone do apartamento ou casa.

2.1) OUTROS PRODUTOS DA LINHA CPC4000

Terminal de Comunicação **TC4000**



O **TC4000** é indicado para funcionar com as centrais PAX/PABX da Amelco. Dispõem de avançados recursos de funcionamento, tornando as operações mais eficientes e promovendo a interação entre o operador e os usuários.

Terminal de Comunicação **TC4100**



O **TC4100** tem desenho diferenciado funciona com centrais PAX/PABX Amelco. Dispõem de recursos adicionais de funcionamento, tornando as operações ainda mais eficientes e promovendo maior interação entre o operador e os usuários.

Interfones **AM-IT10 / AM-TP10**



AM-IT10 e **AM-TP10** são interfones com teclado numérico indicados para funcionar com centrais PAX/PABX. Dispõem de controle de volume do toque e alta qualidade de voz.

Porteiro Eletrônico 1 tecla **AM-PI15**



O **AM-PI15** é um Porteiro Eletrônico com 1 tecla, desenvolvido para integração com centrais PAX/PABX Amelco. Dispõem de controle de volume de áudio e sistema de acionamento de fechadura.

Porteiro Eletrônico teclado **AM-PI40**



O **AM-PI30 e AM-PI40** são Porteiros Eletrônicos com teclado numérico, desenvolvidos para integração com centrais PAX / PABX Amelco. Dispõem de controle de volume de áudio e sistema de acionamento de fechadura.

3) CARACTERÍSTICAS GERAIS

- Módulos com 48, 80 ou 120 ramais.
- Modularidade de 8 em 8 ramais.
- Placas com 8 ramais desbalanceados.
- Placas com 8 ramais balanceados com transformador de áudio.
- Placa de tronco com 1 entrada de linha.
- Armazenamento da programação do sistema em memória não volátil (não perde a programação na falta de energia elétrica);
- Toque diferenciado para ligações internas, externas e Porteiro eletrônico.
- Sistema de localização de posição física de ramais, disponível em todos os ramais.
- Identificador de chamadas internas, disponível em todos os ramais.
- Música para ligações em espera.
- Abre fechaduras Elétricas diretamente do apartamento (integradas aos Porteiros Eletrônicos ou acionador AF-PAX).
- Função Não Perturbe Porteiro: programação que desvia o toque do Porteiro Eletrônico para o ramal do terminal de comunicação.
- Função Não Perturbe Geral: programação que desvia o toque de todos os interfones e Porteiro Eletrônico para o ramal do terminal de comunicação.
- Aviso de chamadas em espera através de bip.
- Pega-Trote convencional – através de rechamada.
- Pega-Trote inteligente – através de identificação do número do ramal que fez o trote no terminal de comunicação, disponível em todos os ramais.
- Alta qualidade de áudio na comunicação;
- Fonte de alimentação interna 110/220 Vac.
- Programação protegida através de senha.
- Programação de Plano de numeração automático.
- Programação de Plano de numeração flexível.
- Terminal de comunicação com display iluminado para visão noturna.
- Terminal de comunicação memoriza as ultimas 64 chamadas recebidas e 20 realizadas.
- Hot-line ramal.
- Bloqueador no tronco (DDD, DDI, DDC e celulares).
- Pêndulo para chamadas recebidas do tronco e ramais.
- Transferências de chamadas (com ou sem consulta).
- Rechamada ramal.
- Gabinete e tampa em aço com acabamento pintado.
- Exclusivo sistema de abertura deslizante na tampa dos gabinetes.

4) CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

ITEM	CPC4000/48	CPC4000/80	CPC4000/120
TENSÃO ENTRADA DE REDE	110VAC / 220VAC (Chave de seleção de tensão na fonte)	110VAC / 220VAC (Chave de seleção de tensão na fonte)	110VAC / 220VAC (Chave de seleção de tensão na fonte)
PROTEÇÃO (Rede elétrica)	Fusível + Varistor (gatilho rápido)	Fusível + Varistor (gatilho rápido)	Fusível + Varistor (gatilho rápido)
CHAVE LIGA/DESL.	EXTERNA	EXTERNA	EXTERNA
POTÊNCIA MÁXIMA	16W (NO-BREAK 800VA / BAT. Automotiva / Auto. Min. 1 H).	29W (NO-BREAK 800VA / BAT. Automotiva / Auto. Min. 1 H).	29W (NO-BREAK 800VA / BAT. Automotiva / Auto. Min. 1 H).
CONSUMO MENSAL MÁXIMO	12KWh/mês	21KWh/mês	21KWh/mês
TENSÃO DE RAMAL	28 V A 30 V	28 V A 30 V	28 V A 30 V
DISTÂNCIA MÁXIMA DO RAMAL	250 m (PLACA DE RAMAL DESBALANCEADO) 1000 m (PLACA DE RAMAL BALANCEADO COM TRANSFORMADOR)	250 m (PLACA DE RAMAL DESBALANCEADO) 1000 m (PLACA DE RAMAL BALANCEADO COM TRANSFORMADOR)	250 m (PLACA DE RAMAL DESBALANCEADO) 1000 m (PLACA DE RAMAL BALANCEADO COM TRANSFORMADOR)
ENTRADA LINHA DE SERVIÇOS	1 LINHA DE SERVIÇOS (Na falta de energia elétrica a LINHA pode ser comutada para um ramal – **item 6.6**)	1 LINHA DE SERVIÇOS (Na falta de energia elétrica a LINHA pode ser comutada para um ramal – **item 6.6**)	1 LINHA DE SERVIÇOS (Na falta de energia elétrica a LINHA pode ser comutada para um ramal – **item 6.6**)
LIGAÇÃO COM TERMINAL COMUM	SIM (PLACA DE RAMAL DESBALANCEADO)	SIM (PLACA DE RAMAL DESBALANCEADO)	SIM (PLACA DE RAMAL DESBALANCEADO)
Nº MÁXIMO DE PORTEIROS ELETRÔNICOS	Até 47 RAMAIS DE PORTEIRO ELETRÔNICO	Até 79 RAMAIS DE PORTEIRO ELETRÔNICO	Até 119 RAMAIS DE PORTEIRO ELETRÔNICO
TIPO DE DISCAGEM	MULTIFREQUENCIAL	MULTIFREQUENCIAL	MULTIFREQUENCIAL
PROTEÇÃO (Placa Ramal)	Resistor Pot + Varistor (grampo de tensão)	Resistor Pot + Varistor (grampo de tensão)	Resistor Pot + Varistor (grampo de tensão)
MÚSICA INTERNA E EXTERNA	SIM (sinal de música externa 1Vpp)	SIM (sinal de música externa 1Vpp)	SIM (sinal de música externa 1Vpp)
Nº DE ENLACES	14	14	14
TIPOS DE TELEFONES	COMUM OU SEM FIO (padrão ANATEL)	COMUM OU SEM FIO (padrão ANATEL)	COMUM OU SEM FIO (padrão ANATEL)
IDENTIFICADOR DE CHAMADAS	SIM (Disponível em todos os ramais)	SIM (Disponível em todos os ramais)	SIM (Disponível em todos os ramais)
DISCAGEM DIRETA APTO/PORTARIA	SIM (Digitar o Nº 9) (Nº programável)	SIM (Digitar o Nº 9) (Nº programável)	SIM (Digitar o Nº 9) (Nº programável)
DISCAGEM DIRETA APTO/APTO	SIM (Digitar o Nº do outro apto)	SIM (Digitar o Nº do outro apto)	SIM (Digitar o Nº do outro apto)
TOQUES DIFERENCIADOS	SIM (Aptos e Porteiro)	SIM (Aptos e Porteiro)	SIM (Aptos e Porteiro)
DIMENSÕES (mm) (ALT x LAR x PRO)	230 x 260 x 150	230 x 350 x 150	230 x 460 x 150
PESO (Kg) máx.	4,8	6,4	8,1

5) RECOMENDAÇÕES PARA INSTALAÇÃO E USO

- É recomendável que o produto seja protegido com aterramento individual.
- Não instale o produto com a fonte de alimentação ligada;
- Não instale o produto próximo a dispositivos que possam produzir ruídos elétricos, eletromagnéticos ou que produzam calor (motores, reatores eletrônicos, etc);
- Evite exposição do produto diretamente à luz solar ou umidade;
- Para limpeza do produto, utilize uma flanela umedecida em água. Não utilize agente abrasivo como álcool, acetona etc, pois estes produtos danificam o equipamento;
- Se o produto apresentar defeito no momento da instalação ou ao longo de sua vida útil, recorra à assistência técnica autorizada para execução dos reparos necessários.
- Utilize sempre na instalação cabos e fios de qualidade comprovada e respeitando a bitola do fio em relação à distância.
- Utilize 1 par de fios por ramal (reduz a diafonia).
- Não instale o produto sem utilizar os equipamentos e métodos de segurança adequados para instalações elétricas residenciais e prediais.
- Para fixar o produto na parede retire as placas **CPU e Tronco**, utilize o gabarito de fixação fornecido com o produto para marcar a furação da parede.
- Para funcionamento na falta de energia elétrica, utilizar NO-BREAK POTÊNCIA 800VA. **(AUTONOMIA MÍNIMA 1 HORA COM BATERIA AUTOMOTIVA DE 55AH)**

6) INSTALAÇÃO

ATENÇÃO:

1 - A INSTALAÇÃO DEVE SER REALIZADA COM O PRODUTO DESLIGADO DA REDE ELÉTRICA E COM A CHAVE (LIGA/DESLIGA) NA POSIÇÃO DESLIGADA. SE JULGAR NECESSÁRIO DESLIGUE A REDE ELÉTRICA DO LOCAL DA INSTALAÇÃO (EVITE ACIDENTES).

2 - DANOS CAUSADOS POR ERROS DE INSTALAÇÃO OU USO INADEQUADO NÃO SÃO COBERTOS PELA GARANTIA, VIDE CERTIFICADO DE GARANTIA DO PRODUTO.

6.1) ABRIR O PRODUTO E FIXAR NA PAREDE

1 – Para abrir o produto **sem que este esteja fixado na parede**, utilize uma chave de fenda como alavanca nas extremidades do fundo metálico, fazendo força para retirar a tampa.

2 - Para fixar o produto na parede retire as placas **CPU e Tronco**, utilize o gabarito de fixação fornecido com o produto para marcar a furação da parede. Depois de fixado o fundo metálico na parede, insira as placas CPU, tronco e a quantidade de placas de ramais necessárias.

3 – Para abrir o produto **fixado na parede**, puxe a tampa metálica para frente. Para fechar o produto, encaixe a tampa metálica e empurre até que esta esteja totalmente encaixada nas travas do fundo. Coloque o parafuso na parte frontal da tampa.

6.2) INSERINDO PLACAS DE RAMAIS

As centrais Amelco da **Linha CPC4000** saem de fábrica configuradas com 1 placa com 8 ramais. Para alcançar um número maior de ramais, insira outras placas de ramais através das "guias de plástico" existentes no fundo metálico. **É necessário programar (ativar) o número de placas de ramais (vide item 7.3).** As placas devem ser encaixadas nos slots (conectores da placa base) vagos a partir da 2º posição da esquerda para direita até completar o número de ramais desejado. O modelo **CPC4000/48** permite um número máximo de 6 placas de ramais (48 ramais), o modelo **CPC4000/80** permite um número máximo de 10 placas de ramais (80 ramais) e o modelo **CPC4000/120** permite um número máximo de 15 placas de ramais (120 ramais). Para maiores detalhes, vide **figura 1 (A, B, C e D)**.

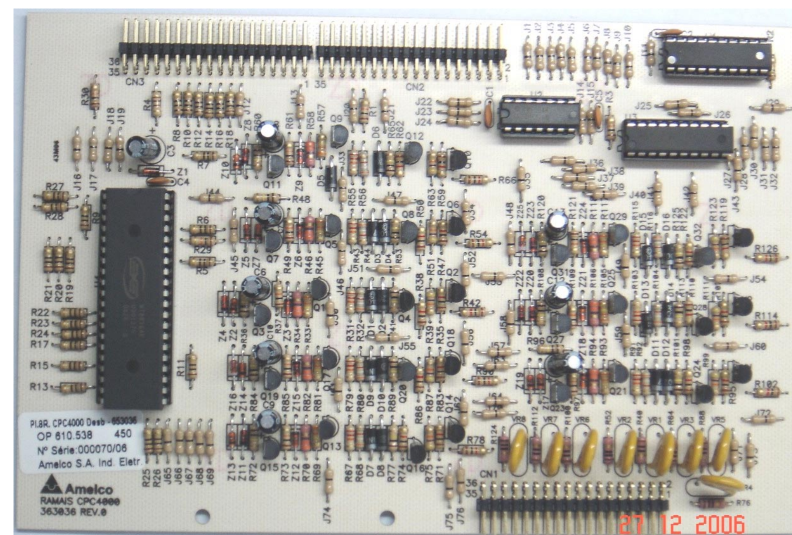
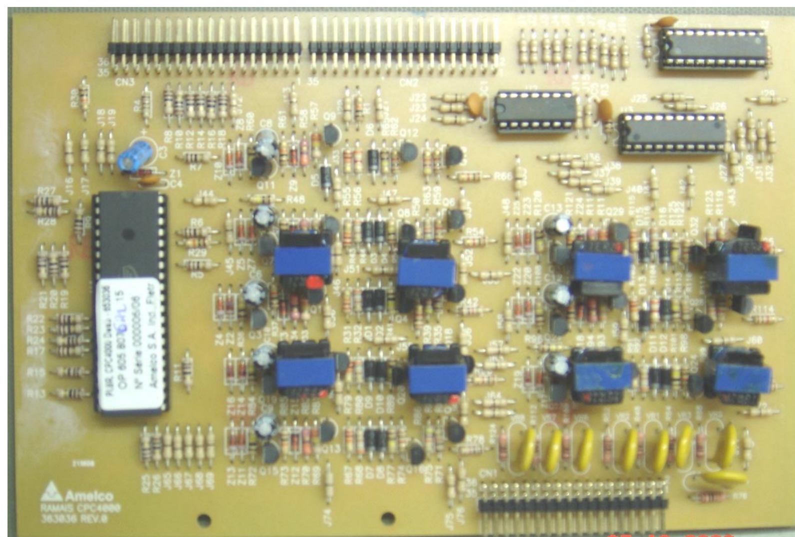
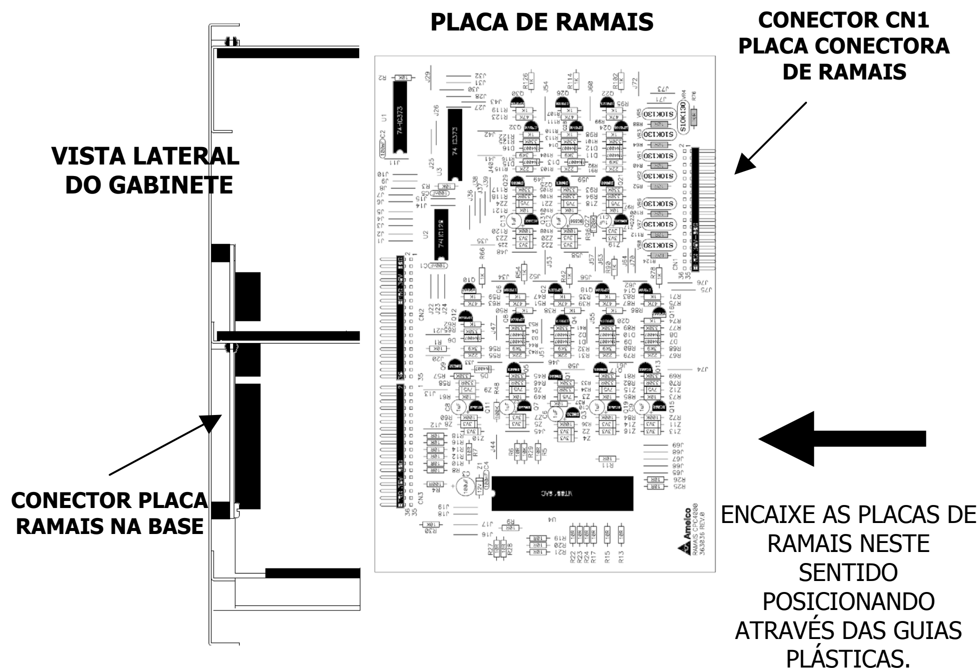


Imagem placa de ramais desbalanceada


Imagem placa de ramais balanceada

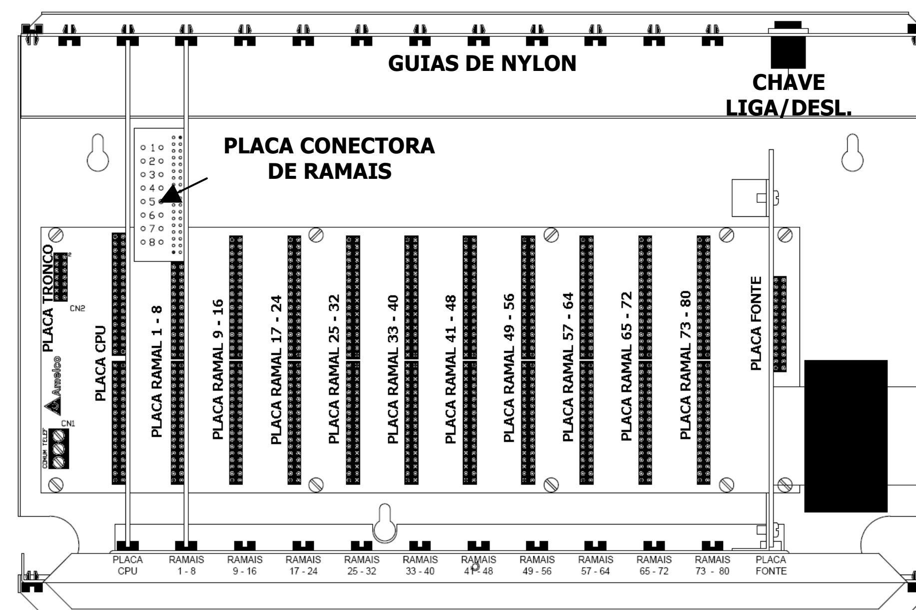
ENCAIXE PLACA RAMAIS / (FIGURA 1 A)



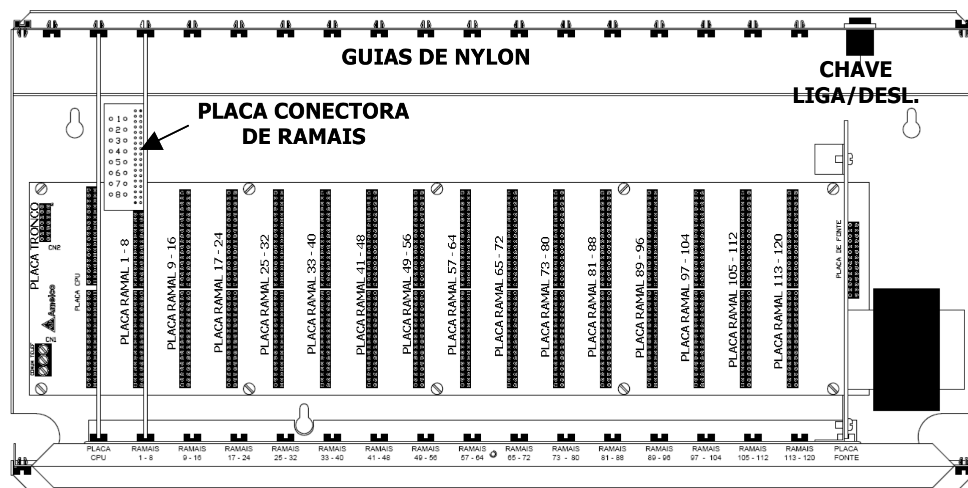
CENTRAL CPC4000/48 (FIGURA 1 B).



CENTRAL CPC4000/80 (FIGURA 1 C)



CENTRAL CPC4000/120 (FIGURA 1 D)



6.3) CONECTANDO OS INTERFONES COM TECLADO NAS PLACAS DE RAMAIS

Encaixada na placa com 8 ramais existe uma outra placa chamada "**PLACA CONECTORA**", que possibilita a ligação dos fios de interfones com teclado, porteiros e etc. Para conectar os fios na placa conectora utilize uma chave de enrolar comum de mercado (wire wrapped). Cada placa de ramais comporta no máximo 8 ramais diferentes, sendo que em cada ramal podem ser instalados até 2 interfones com teclado de extensão. A numeração dos ramais é disposta de cima para baixo da placa conectora, sendo necessário 2 fios individuais por interfone. Os fios dos ramais não têm polaridade. **A distância máxima de um ramal não deve ser superior a 250 metros (placa desbalanceada) ou 1000 metros (placa balanceada)**. **Utilize sempre fios de qualidade comprovada com bitola mínima AWG 22**. Para maiores detalhes, vide **figura 2**.

IMPORTANTE:

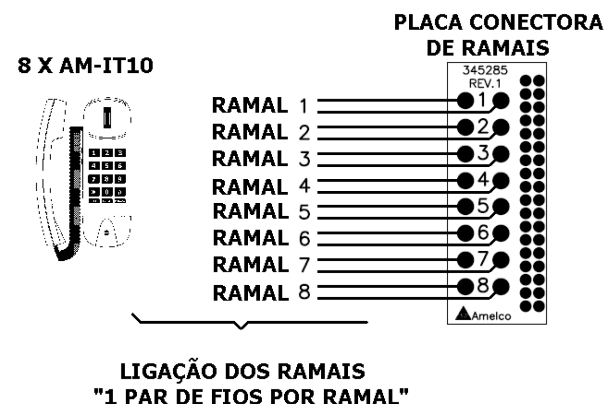
1 – INSTALAÇÃO DO SISTEMA COM UM PAR DE FIOS POR RAMAL

A Amelco recomenda esta instalação pois pode reduzir a diafonia ou quebra de sigilo nas conversas entre enlaces. O produto quando instalado com um par de fios por ramal, **pode utilizar as placas desbalanceadas ou balanceadas**. Em instalações que sejam para substituição de sistemas de interfones simples é necessário sempre avaliar as condições da fiação existente.

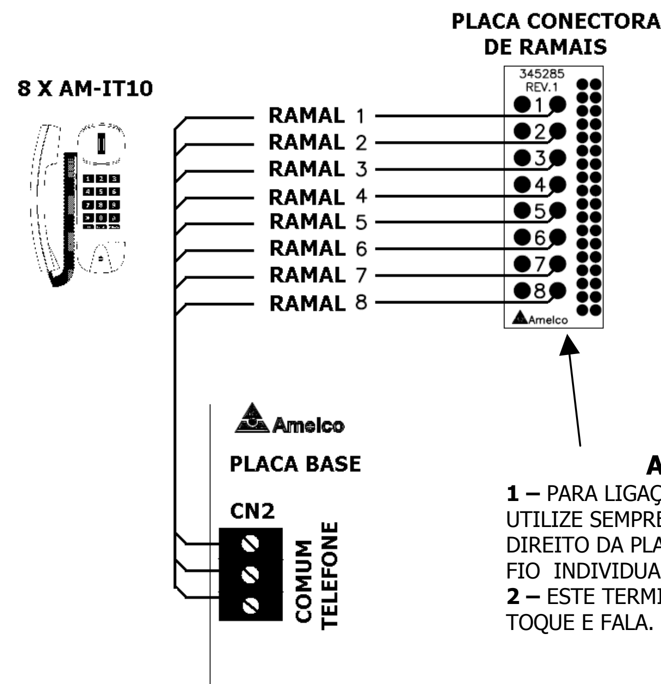
2 – INSTALAÇÃO DO SISTEMA COM FIOS NO COMUM

A Amelco não recomenda esta instalação pois pode causar diafonia ou quebra de sigilo nas conversas entre enlaces. O produto quando instalado com fiação onde existe um fio de comum, **deve utilizar somente as placas desbalanceadas**. Em instalações que sejam para substituição de sistemas interfones simples é necessário sempre avaliar as condições da fiação existente. Para reduzir a diafonia os fios no comum devem ser reforçados.

CONECTORA DE RAMAIS / (FIGURA 2)



LIGAÇÃO DOS RAMAIS
"1 PAR DE FIOS POR RAMAL"



ATENÇÃO

1 – PARA LIGAÇÃO COM FIO DE COMUM, UTILIZE SEMPRE O TERMINAL DO LADO DIREITO DA PLACA CONECTORA COMO O FIO INDIVIDUAL DO INTERFONE.
2 – ESTE TERMINAL É O DE SINAL DE TOQUE E FALA.

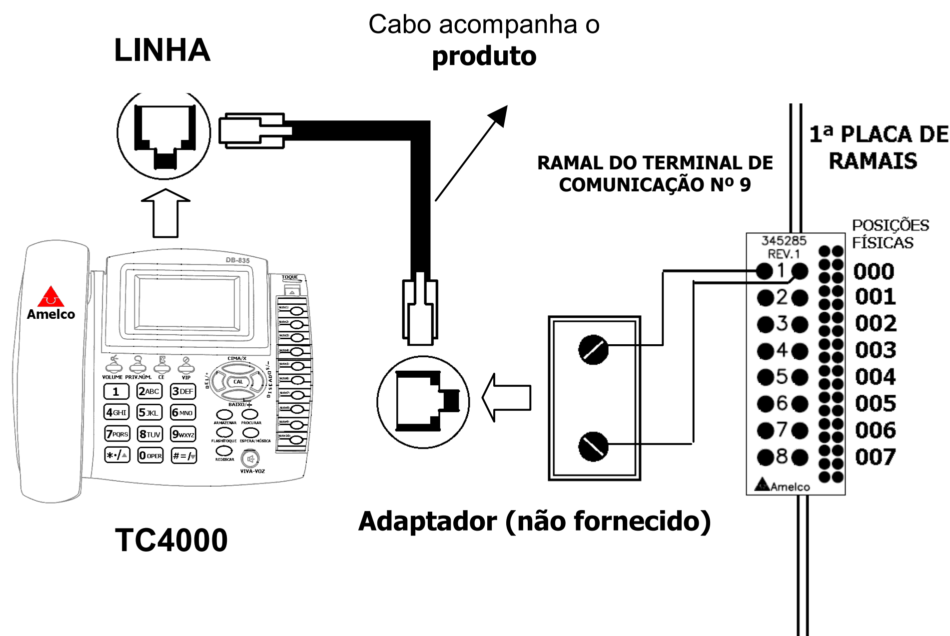
LIGAÇÃO DOS RAMAIS
" 1 FIO COMUM PARA OS RAMAIS"

6.4) CONECTANDO O TERMINAL DE COMUNICAÇÃO

O Terminal de Comunicação Amelco, **TC4000**, foi desenvolvido para funcionar integrado com as centrais **CPC4000/48, CPC4000/80** e **CPC4000/120**. Dispõe dos mais avançados recursos de funcionamento, tornando as operações muito mais eficientes e promovendo a total interação entre o operador e os usuários. Na **figura 3** veja o produto e a instalação de forma simplificada. Para informações detalhadas sobre a instalação e uso, consulte o manual que acompanha o produto.

Conecte o cabo com conector RJ12 que acompanha o produto, do Terminal de Comunicação para o adaptador. Até 1000 metros utilize fios bitola 2X22 AWG (0,65 mm²) para interligação do adaptador à **placa de ramais da central na posição física 000**, reservada para o Terminal de Comunicação. Vide **figura 3**.

TERMINAL DE COMUNICAÇÃO / (FIGURA 3)



6.5) CONECTANDO UM PORTEIRO

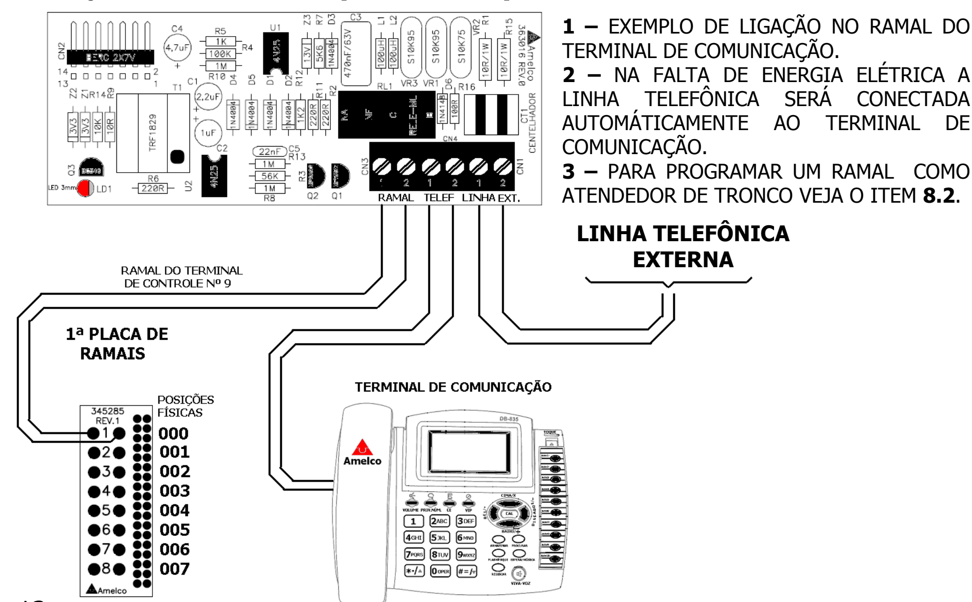
A Amelco, buscando oferecer cada vez mais soluções em Segurança Eletrônica para seus clientes, dispõe dos produtos **AM-PI15, AM-PI30** e **AM-PI40**. Esses porteiros eletrônicos foram desenvolvidos para integração com sistemas PAX Amelco, possibilitando, além de alta qualidade de comunicação e facilidade de operação, o acionamento de fechadura elétrica. Para informações detalhadas de instalação e uso, consulte o manual que acompanha os respectivos produtos.

6.6) CONECTANDO A PLACA DE TRONCO (opcional)

Encaixada na Placa Base, a placa tronco CPC4000 possibilita a ligação de uma linha telefônica para comunicação externa. O sistema CPC4000 não tem controle de tarifa da linha, sendo necessário que o síndico ou administrador do condomínio estabeleça, no momento da instalação, quais ramais do sistema poderão receber ou fazer ligações a partir da linha telefônica instalada na placa de tronco CPC4000. Veja como habilitar e programar todos os recursos da **Placa Tronco nos itens 7.3, 7.4, 8.2 e 8.5** deste manual. A **figura 4B** mostra como encaixar e ligar a placa de tronco corretamente no sistema.

A placa de tronco CPC4000 da Amelco possibilita que na falta de energia elétrica a linha telefônica externa seja conectada automaticamente em um ramal de sua escolha. Veja como instalar a placa com este recurso na **figura 4A.** Para informações detalhadas de como **operar a placa de tronco veja os itens 9.4 e 9.5** deste manual.

LIGAÇÃO DE TRONCO / (FIGURA 4 A)



1 – EXEMPLO DE LIGAÇÃO NO RAMAL DO TERMINAL DE COMUNICAÇÃO.
2 – NA FALTA DE ENERGIA ELÉTRICA A LINHA TELEFÔNICA SERÁ CONECTADA AUTOMÁTICAMENTE AO TERMINAL DE COMUNICAÇÃO.
3 – PARA PROGRAMAR UM RAMAL COMO ATENDEDOR DE TRONCO VEJA O ITEM **8.2**.

Para instalar a placa tronco, sem a possibilidade de um ramal ser conectado a linha telefônica na eventual falta de energia elétrica, conecte somente os fios da linha telefônica nos conectores **LINHA EXT**. As outras ligações devem ser desprezadas.
O ramal programado como atendedor de tronco tocará sempre que houver uma ligação entrante na placa tronco.
Na figura abaixo é possível observar a correta forma de encaixe da placa tronco na central.

ENCAIXE PLACA TRONCO / (FIGURA 4 B)

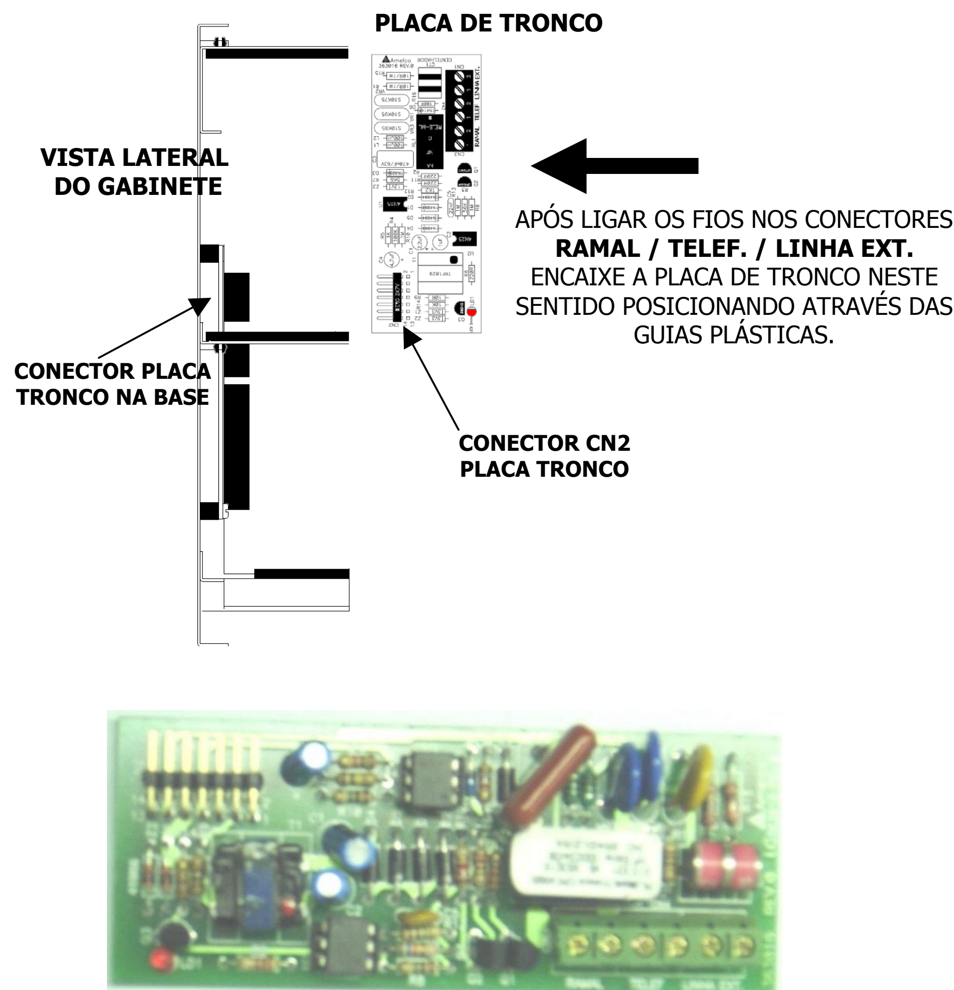
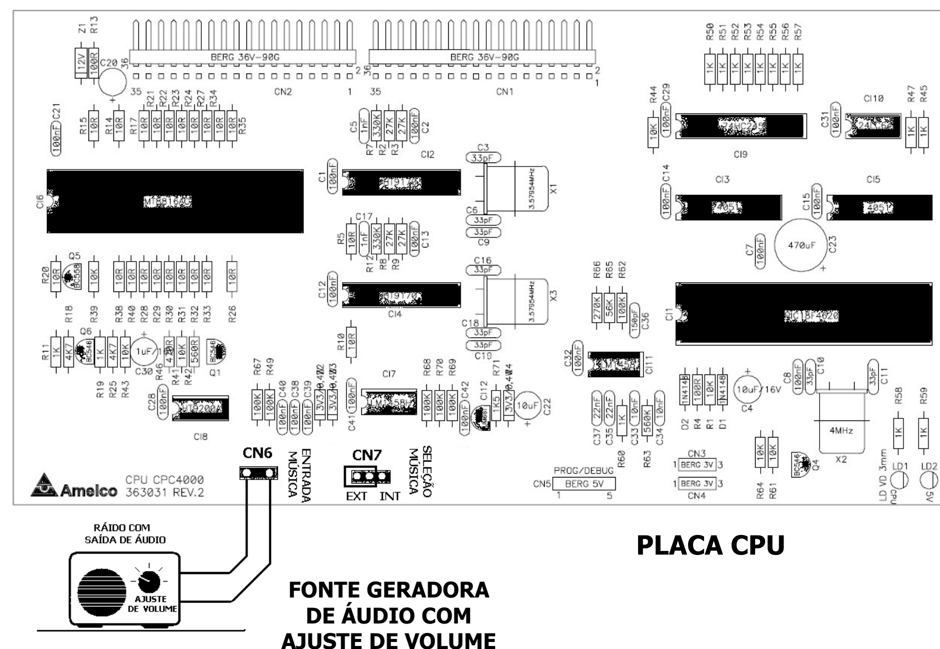


Imagem placa de tronco

6.7) CONECTANDO MÚSICA EXTERNA (opcional)

A central **CPC4000** Amelco oferece música interna ou entrada para instalação de música externa (rádio, CD player, sistema de som, etc) que será ouvida no tronco e/ou no ramal durante a retenção, estacionamento e transferência de uma chamada.
Para colocar música externa na central **CPC4000**:
1 - Desligar a central na chave **Liga/Desl.** e da **Rede Elétrica**.
2 - Na placa **CPU**, ligar no conector **CN6 "MÚSICA"** ao sinal de áudio com amplitude entre 0,5Vpp e 1Vpp.
3 - Alterar o **"JUMPER CN7"** da posição **"INT"** para a posição **"EXT"**.
4 - Ligue central e efetue o juste de volume da música externa na fonte geradora de áudio da seguinte forma.
5 - Faça uma ligação para o Terminal de Comunicação, através de um ramal próximo da fonte geradora de áudio, após atender pressione a tecla **FLASH** no Terminal de Comunicação.
6 - A música será reproduzida no ramal que fez a ligação para o Terminal.
7 - Ajuste o volume de áudio para uma intensidade agradável de ser ouvida.

LIGAÇÃO DE MÚSICA EXTERNA / (FIGURA 5)



Observação 1:
POR NÃO SER POSSÍVEL ALTERAR O VOLUME DE ÁUDIO PELA CENTRAL, A FONTE GERADORA DE ÁUDIO DEVE SER RESPONSÁVEL PELO CONTROLE DE VOLUME DO SISTEMA DE MÚSICA EXTERNA.
OS CONECTORES DE MÚSICA EXTERNA NÃO TÊM POLARIDADE.
PARA REALIZAR O AJUSTE DA MÚSICA NÃO COLOQUE O MONOFONE PRÓXIMO DO OUVIDO ANTES DO VOLUME DE ÁUDIO SER AJUSTADO TOTALMENTE.

7) PROGRAMAÇÃO

As programações são executadas via teclado telefônico ou do Terminal de Comunicação. É possível ao usuário a total configuração do sistema. Todas as programações do sistema são efetuadas através do ramal programador. O ramal programador sai de fábrica definido como **Ramal Nº9** (posição física 000 / 1ª placa de ramal na 1ª posição de ramal). Para acessar o modo de programação é necessário digitar a senha de fábrica **#1234**, após cada programação fique atento aos bips de confirmação que indicam que a programação foi realizada e a sinalização do **LED CPU** (verde) na placa CPU da central.

Algumas programações são realizadas individualmente nos ramais. Veja a seguir os parâmetros programação de fábrica da central **CPC4000**.

ITEM	CPC4000/48	CPC4000/80	CPC4000/120
SENHA DE PROGRAMAÇÃO*	**1 2 3 4** (Utilizada somente no ramal programador)	**1 2 3 4** (Utilizada somente no ramal programador)	**1 2 3 4** (Utilizada somente no ramal programador)
PLACA DE TRONCO*	DESABILITADA	DESABILITADA	DESABILITADA
Nº DE PLACAS DE 8 RAMAIS*	1 PLACA (máximo 6)	1 PLACA (máximo 10)	1 PLACA (máximo 15)
PLANO DE NUMERAÇÃO*	VIDE TABELA 1	VIDE TABELA 1	VIDE TABELA 1
RAMAL ATENDENDOR **TECLA PORTARIA***	9	9	9
RAMAL PORTEIRO ELETRÔNICO*	DESABILITADO	DESABILITADO	DESABILITADO
CATEGORIA DE RAMAIS*	VIDE TABELA 1	VIDE TABELA 1	VIDE TABELA 1
HOT-LINE*	DESABILITADO	DESABILITADO	DESABILITADO
RAMAL ATENDENDOR **TRONCO***	9	9	9
SENHA DE RAMAIS*	DESABILITADA	DESABILITADA	DESABILITADA
RECEBER LIGAÇÃO A COBRAR*	BLOQUEADO	BLOQUEADO	BLOQUEADO
FAZER LIGAÇÃO PARA CELULAR*	BLOQUEADO	BLOQUEADO	BLOQUEADO
MEMÓRIAS DE TELEFONES EXCLUSIVOS*	DESABILITADAS	DESABILITADAS	DESABILITADAS
FAZER LIGAÇÃO DDD, DDI*	BLOQUEADO	BLOQUEADO	BLOQUEADO
FAZER LIGAÇÃO LOCAL*	SOMENTE RAMAL ATENDEDOR Nº 9	SOMENTE RAMAL ATENDEDOR Nº 9	SOMENTE RAMAL ATENDEDOR Nº 9
POSIÇÃO FÍSICA DE RAMAIS	VIDE TABELA 1	VIDE TABELA 1	VIDE TABELA 1

* Funções programáveis.

7.1) ENTRAR EM MODO DE PROGRAMAÇÃO

Com monofone fora do gancho, pressionar # + 1234. Você ouvirá 3 bips de confirmação.

DIGITAR	DIGITAR
#	**1234**

7.2) ALTERAR A SENHA DE FÁBRICA

Caso julgue necessário, a senha de fábrica poderá ser alterada, dando maior segurança as suas programações:

- Entrar em modo de programação, digitar 1 + Nova Senha (4 dígitos) + Nova Senha (4 dígitos). Você ouvirá 3 bips de confirmação.

DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR
1	NOVA SENHA	NOVA SENHA

Exemplo: alterar a senha de programação para **4321**.

DIGITAR	DIGITAR
#	**1234**

DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR
1	**4321**	**4321**

7.3) PROGRAMAÇÃO DA QUANTIDADE DE RAMAIS E TRONCO

Entrar em modo de programação, digitar # + 0 + NÚMERO PLACA TRONCO + NÚMERO PLACA RAMAIS.
Você ouvirá 3 bips de confirmação.

DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR
#	0	Nº PL TRONCO 1 DÍGITO	Nº PL RAMAIS 2 DÍGITOS

Observação 1:
NÚMERO PLACA TRONCO = 0 (quando não tem placa tronco instalada)
NÚMERO PLACA TRONCO = 1 (quando tem placa tronco instalada)
O ramal de atendimento do tronco é o ramal nº 9 (Terminal de Comunicação)
Configuração de fábrica: **NÚMERO PLACA TRONCO = 0**

Observação 2:
NÚMERO PLACA RAMAIS = **01** a **06** (modelo AM-CPC4000/48 ramais)
NÚMERO PLACA RAMAIS = **01** a **10** (modelo AM-CPC4000/80 ramais)
NÚMERO PLACA RAMAIS = **01** a **15** (modelo AM-CPC4000/120 ramais)
O ramal de atendimento do tronco é o ramal **nº 9** (Terminal de Comunicação)
Configuração de fábrica: **NÚMERO PLACA RAMAIS = 01**

Exemplo: Programar a central com 40 ramais e placa tronco instalada.

DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR
#	**0**	**1**	**0 5**

7.4) PROGRAMAÇÕES DE TRONCO

BLOQUEIO DE LIGAÇÕES A COBRAR

Esta função permite programar o atendimento de ligação a cobrar recebidas no tronco.
Entrar em modo de programação, digitar 2 + FUNÇÃO
Você ouvirá 3 bips de confirmação.

DIG.	DIG.	FUNÇÃO
2	1	BLOQUEIA A COBRAR

DIG.	DIG.	FUNÇÃO
2	0	RECEBE A COBRAR

Onde:
FUNÇÃO = 1 (PARA BLOQUEAR CHAMADAS RECEBIDAS A COBRAR)
FUNÇÃO = 0 (PARA LIBERAR CHAMADAS RECEBIDAS A COBRAR)
Configuração de fábrica: **BLOQUEADO**

BLOQUEIO DE LIGAÇÕES PARA CELULAR

Esta função permite programar o bloqueio de ligações realizadas de qualquer ramal HABILITADO para telefones celulares.
Entrar em modo de programação, digitar 6 + FUNÇÃO
Você ouvirá 3 bips de confirmação.

DIG.	DIG.	FUNÇÃO
6	1	BLOQUEIA CELULAR

DIG.	DIG.	FUNÇÃO
6	0	LIBERA CELULAR

Onde:
FUNÇÃO = 1 (PARA BLOQUEAR CHAMADAS PARA CELULARES)
FUNÇÃO = 0 (PARA LIBERAR CHAMADAS PARA CELULARES)
Configuração de fábrica: **BLOQUEADO**

MEMÓRIA DE NÚMEROS EXCLUSIVOS

Esta função permite liberar até 5 números de telefone com até 15 dígitos, mesmo que o tronco esteja bloqueado.
Entrar em modo de programação, digitar # + 8 + POSIÇÃO DE MEMÓRIA + NÚMERO DE TELEFONE (até 15 dígitos) + #
Você ouvirá 3 bips de confirmação.

DIG.	DIG.	DIGITAR	DIGITAR	DIG.
#	8	POSIÇÃO DE MEMÓRIA **(PM)**	NÚMERO DE TELEFONE (até 15 dígitos)	#

Onde:
POSIÇÃO DE MEMÓRIA = 1 a 5 POSIÇÕES
NÚMERO DE TELEFONE = até 15 dígitos
Configuração de fábrica: **POSIÇÕES DE MEMÓRIA LIVRES**

Observação 1:
PARA APAGAR UM NÚMERO DE UMA POSIÇÃO DE MEMÓRIA DIGITAR: **# + 8 + PM + 00 + #**

7.5) PROGRAMAÇÃO DO PLANO DE NUMERAÇÃO DOS RAMAIS

NUMERAÇÃO POR POSIÇÃO FÍSICA INDIVIDUAL POR RAMAL (MANUAL)

Esta função permite programar individualmente o número de cada ramal da central a partir de sua posição física.
Entrar em modo de programação, digitar * + 1 + POSIÇÃO FÍSICA DO RAMAL + NÚMERO DO BLOCO (se houver) + NÚMERO DO RAMAL + #.
Você ouvirá 3 bips de confirmação.

DIG.	DIG.	DIGITAR	DIGITAR	DIG.
*	1	P. FÍSICA RAMAL (3 DÍGITOS)	Nº BLOCO + Nº RAMAL (ATÉ 6 DÍGITOS)	#

Observação 1:
VEJA COMO LOCALIZAR A POSIÇÃO FÍSICA DO RAMAL NO ITEM 8.6
AS PLACAS DE RAMAIS DEVEM SER HABILITADAS PREVIAMENTE.
POSIÇÃO FÍSICA DO RAMAL DEVE TER 3 DÍGITOS
NÚMERO DO BLOCO + NÚMERO DO RAMAL DEVE TER NO MÁXIMO 6 DÍGITOS
Configuração de fábrica: **Tabela 1**

NUMERAÇÃO POR PRUMADA AUTOMÁTICA - BLOCO ÚNICO.

Esta função permite programar seqüencialmente por finais (prumadas) o número de cada ramal da central a partir de sua posição física.
Entrar em modo de programação, digitar * + 2 + Posição Física Inicial + Nº RAMAL INICIAL + # + Nº DE ANDARES + #.
Você ouvirá 3 bips de confirmação.

DIG.	DIG.	DIGITAR	DIGITAR	DIG.	DIG.	DIG.
*	2	P. FÍSICA INICIAL 3 DÍGITOS	Nº RML INICIAL (ATÉ 4 DÍGITOS)	#	Nº DE ANDARES (2 DÍGITOS)	#

Exemplo 1: Programar a central com 1 ramal de Terminal de Comunicação + 40 ramais de interfones, a partir da posição física 001 (2° ramal da 1ª placa de ramais), ramal inicial 11, com 4 aptos por andar em um prédio de 10 andares (4 Prumadas).

Prumada com final 1 Ramais =11, 21, 31, 41, 51, 61, 71, 81, 91 e 101.

DIG.	DIG.	DIGITAR	DIGITAR	DIG.	DIG.	DIG.
*****	**2**	**001**	**11**	**#**	**10**	**#**

Prumada com final 2 Ramais =12, 22, 32, 42, 52, 62, 72, 82, 92 e 102.

DIG.	DIG.	DIGITAR	DIGITAR	DIG.	DIG.	DIG.
*	2	011	12	#	10	#

Prumada com final 3 Ramais =13, 23, 33, 43, 53, 63, 73, 83, 93 e 103.

DIG.	DIG.	DIGITAR	DIGITAR	DIG.	DIG.	DIG.
*	2	021	13	#	10	#

Prumada com final 4 Ramais =14, 24, 34, 44, 54, 64, 74, 84, 94 e 104.

DIG.	DIG.	DIGITAR	DIGITAR	DIG.	DIG.	DIG.
*	2	031	14	#	10	#

Observação 1:
VEJA COMO LOCALIZAR A POSIÇÃO FÍSICA DO RAMAL NO ITEM 8.6
AS PLACAS DE RAMAIS DEVEM SER HABILITADAS PREVIAMENTE.
A FIAÇÃO DE RAMAIS DEVE SER LIGADA NA MESMA SEQUENCIA DA PRUMADA.
NÚMERO DO BLOCO + NÚMERO DO RAMAL DEVE TER NO MÁXIMO 6 DÍGITOS
Configuração de fábrica: **Tabela 1**
Limitações: 30 Andares, 20 ramais por andar e 9 blocos

NUMERAÇÃO POR PRUMADA AUTOMÁTICA – MULTI BLOCOS.

Esta função permite programar seqüencialmente por finais (prumada) o número de bloco e de cada ramal da central a partir de sua posição física.
Entrar em modo de programação, digitar * + 3 + Posição Física Inicial + Nº BLOCO + Nº RAMAL INICIAL + # + Nº DE ANDARES + #.
Você ouvirá 3 bips de confirmação.

DIG.	DIG.	DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR	DIG.	DIG.	DIG.
*	3	P. FÍSICA INICIAL 3 DÍGITOS	Nº BLOCO (DE 1 A 9 BLOCOS)	Nº RML INICIAL (ATÉ 4 DÍGITOS)	#	Nº DE ANDARES (2 DÍGITOS)	#

Exemplo 1: Programar a central com 1 ramal de Terminal de Comunicação em um condomínio com 2 blocos cada bloco de 10 andares, a partir da posição física 001 (2° ramal da 1ª placa de ramais), ramal inicial 101, com 2 aptos por andar. (2 Prumadas).

Prumada com final 1 / Bloco 1
Ramais = 1101, 1201, 1301, 1401, 1501, 1601, 1701, 1801, 1901 e 11001.

DIG.	DIG.	DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR	DIG.	DIG.	DIG.
*	3	001	1	101	#	10	#

Prumada com final 2 / Bloco 1
Ramais = 1102, 1202, 1302, 1402, 1502, 1602, 1702, 1802, 1902 e 11002.

DIG.	DIG.	DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR	DIG.	DIG.	DIG.
*	2	011	1	102	#	10	#

Prumada com final 1 / Bloco 2
Ramais = 2101, 2201, 2301, 2401, 2501, 2601, 2701, 2801, 2901 e 21001.

DIG.	DIG.	DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR	DIG.	DIG.	DIG.
*	2	021	2	101	#	10	#

Prumada com final 2 / Bloco 2
Ramais = 2102, 2202, 2302, 2402, 2502, 2602, 2702, 2802, 2902 e 21002.

DIG.	DIG.	DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR	DIG.	DIG.	DIG.
*	2	031	2	102	#	10	#

Observação 1:
VEJA COMO LOCALIZAR A POSIÇÃO FÍSICA DO RAMAL NO ITEM 8.6
AS PLACAS DE RAMAIS DEVEM SER HABILITADAS PREVIAMENTE.
A FIAÇÃO DE RAMAIS DEVE SER LIGADA NA MESMA SEQUENCIA DA PRUMADA.
NÚMERO DO BLOCO + NÚMERO DO RAMAL DEVE TER NO MÁXIMO 6 DÍGITOS
Configuração de fábrica: **Tabela 1**
Limitações: 30 Andares, 20 ramais por andar e 9 blocos

NUMERAÇÃO POR CAIXA DE ANDAR AUTOMÁTICO – BLOCO ÚNICO.

Esta função permite programar seqüencialmente por andar o número de cada ramal da central a partir de sua posição física.
Entrar em modo de programação, digitar * + 4 + Posição Física Inicial + Nº RAMAL INICIAL + # + Nº DE RAMAIS POR ANDAR + # + Nº DE ANDARES + #. Você ouvirá 3 bips de confirmação.

DIG.	DIG.	DIGITAR	DIG.	DIG.	DIG.	DIG.	DIG.	DIG.
*	4	P. FÍSICA RML 3 DÍGITOS	Nº RML INICIAL (ATÉ 4 DÍGITOS)	#	Nº RMLS POR ANDAR (2 DÍGITOS)	#	Nº ANDARES (2 DÍGITOS)	#

Exemplo 1: Programar a central com 1 ramal de Terminal de Comunicação + 40 ramais de interfones, a partir da posição física 001 (2° ramal da 1ª placa de ramais), ramal inicial 11, com 4 aptos por andar em um prédio de 10 andares.

DIG.	DIG.	DIGITAR	DIG.	DIG.	DIG.	DIG.	DIG.	DIG.
*	4	001	11	#	04	#	10	#

Numeração 1º andar. Ramais = 11, 12, 13 e 14
Numeração 2º andar. Ramais = 21, 22, 23 e 24
Numeração 3º andar. Ramais = 31, 32, 33 e 34
.
.
.
Numeração 10º andar. Ramais = 101, 102, 103 e 104

Observação 1:
VEJA COMO LOCALIZAR A POSIÇÃO FÍSICA DO RAMAL NO ITEM 8.6
AS PLACAS DE RAMAIS DEVEM SER HABILITADAS PREVIAMENTE.
A FIAÇÃO DE RAMAIS DEVE SER LIGADA NA MESMA SEQUENCIA DA PRUMADA.
NÚMERO DO BLOCO + NÚMERO DO RAMAL DEVE TER NO MÁXIMO 6 DÍGITOS
Configuração de fábrica: **Tabela 1**
Limitações: 30 Andares, 20 ramais por andar e 9 blocos

NUMERAÇÃO POR CAIXA DE ANDAR AUTOMÁTICO – MULTI BLOCOS.

Esta função permite programar seqüencialmente por andar o número de Bloco e de cada ramal da central a partir de sua posição física.
Entrar em modo de programação, digitar * + 5 + Posição Física Inicial + Nº RAMAL INICIAL + # + Nº BLOCO + # + Nº DE RAMAIS POR ANDAR + Nº DE ANDARES + #.
Você ouvirá 3 bips de confirmação.

DIG.	DIG.	DIG.	DIG	DIG.	DIG.	DIG.	DIG.	DIG.	DIG.	DIG.
*	5	P. FÍSÍCA RML 3 DÍGITOS	Nº RML INICIAL (ATÉ 4 DÍGITOS)	#	Nº BLOCO (1 A 9 BLOCOS)	#	Nº RMLS POR ANDAR (2 DÍGITOS)	#	Nº DE ANDARES (2 DÍGITOS)	#

Exemplo 1: Programar a central com 1 ramal de Terminal de Comunicação em um condomínio com 2 blocos, cada bloco de 10 andares, a partir da posição física 001 (2° ramal da 1ª placa de ramais), ramal inicial 101, com 2 aptos por andar.

Programação Bloco 1

DIG.	DIG.	DIGITAR	DIG.	DIG.	DIG.	DIG.	DIG.	DIG.	DIG.	DIG.
*	5	001	101	#	1	#	04	#	10	#

Numeração 1º andar. Ramais = 1101, 1102, 1103 e 1104
Numeração 2º andar. Ramais = 1201, 1202, 1203 e 1204
Numeração 3º andar. Ramais = 1301, 1302, 1303 e 1304
.
.
.
Numeração 10º andar. Ramais = 11001, 11002, 11003 e 11004

Programação Bloco 2

DIG.	DIG.	DIGITAR	DIG.	DIG.	DIG.	DIG.	DIG.	DIG.	DIG.	DIG.
*	5	041	101	#	2	#	04	#	10	#

Numeração 1º andar. Ramais = 2101, 2102, 2103 e 2104
Numeração 2º andar. Ramais = 2201, 2202, 2203 e 2204
Numeração 3º andar. Ramais = 2301, 2302, 2303 e 2304
.
.
.
Numeração 10º andar. Ramais = 21001, 21002, 21003 e 21004
Observação 1:
VEJA COMO LOCALIZAR A POSIÇÃO FÍSICA DO RAMAL NO ITEM 8.6

AS PLACAS DE RAMAIS DEVEM SER HABILITADAS PREVIAMENTE.
A FIAÇÃO DE RAMAIS DEVE SER LIGADA NA MESMA SEQUENCIA DA PRUMADA.
NÚMERO DO BLOCO + NÚMERO DO RAMAL DEVE TER NO MÁXIMO 6 DÍGITOS
Configuração de fábrica: **Tabela 1**
Limitações: 30 Andares, 20 ramais por andar e 9 blocos

NUMERAÇÃO CONDOMÍNIO HORIZONTAL AUTOMÁTICO

Esta função permite programar seqüencialmente o número de cada ramal da central para condomínios horizontais.
Entrar em modo de programação, digitar * + 4 + Posição Física Inicial + Nº RAMAL INICIAL DA SEQÜÊNCIA + Nº DE RAMAIS DA SEQÜÊNCIA + 01 + #. Você ouvirá 3 bips de confirmação.

DIG.	DIG.	DIG.	DIG.	DIG.	DIG.	DIG.	DIG.	DIG.
*	4	P. FÍSÍCA RML 3 DÍGITOS	Nº RML INICIAL SEQÜÊNCIA (ATÉ 4 DÍGITOS)	#	Nº RMLS DA SEQÜÊNCIA (2 DÍGITOS / MÁXIMO 20 RML)	#	01	#

Exemplo 1: Programar a central com 1 ramal de Terminal de Comunicação + 40 ramais de interfones (CASAS), a partir da posição física 001 (2ª ramal da placa de ramais 1), ramal inicial 1.
Programação 1ª seqüência de ramais (20 ramais)

DIG.	DIG.	DIGITAR	DIG.	DIG.	DIG.	DIG.	DIG.	DIG.
*	4	001	1	#	20	#	01	#

Numeração 1ª casa. Ramal = 1
Numeração 2ª casa. Ramal = 2
Numeração 3ª casa. Ramal = 3
.
.
.
Numeração 20ª casa. Ramal = 20
Programação 2ª seqüência de ramais (20 ramais)
Nº RAMAL INICIAL PRÓX. SEQU. = Nº RMLS SEQU. ANTERIOR + 1
=> Nº RAMAL INICIAL PRÓX. SEQU. = 20 + 1 => **RAMAL 21**
Nº POS. FÍSICA INICIAL PRÓX. SEQU. = Nº RMLS SEQU. ANTERIOR + Nº POS. FÍSICA INICIAL ANTERIOR
=> Nº POS. FÍSICA INICIAL PRÓX. SEQU. = 20 + 001 = > **POSIÇÃO FÍSICA 21**

DIG.	DIG.	DIGITAR	DIG.	DIG.	DIG.	DIG.	DIG.	DIG.
*	4	021	21	#	20	#	01	#

Numeração 21ª casa. Ramal = 1
Numeração 22ª casa. Ramal = 2
Numeração 23ª casa. Ramal = 3
.
.
Numeração 40ª casa. Ramal = 40

Onde:
Nº RAMAL INICIAL DA SEQÜÊNCIA = 1º RAMAL DE CADA SEQÜÊNCIA
Nº DE RAMAIS DA SEQÜÊNCIA = QUANTIDADE DE RAMAIS DE CADA SEQÜÊNCIA (MÁXIMO DE 20 RAMAIS POR SEQUÊCNCIA)

Observação 1:
O NÚMERO DO RAMAL PORTARIA DEVE SER ALTERADO DO Nº 9 PARA OUTRO Nº DIFERENTE DOS RAMAIS PROGRAMADOS NAS CASAS (SUGESTÃO 200).
AS PLACAS DE RAMAIS DEVEM SER HABILITADAS PREVIAMENTE.
A FIAÇÃO DE RAMAIS DEVE SER LIGADA NA MESMA SEQUENCIA DA PROGRAMADA.
NÚMERO DO RAMAL DEVE TER NO MÁXIMO 6 DÍGITOS
Configuração de fábrica: **Tabela 1**
Limitações: 20 ramais por seqüência

Observação 2:
PARA ENCONTRAR O NÚMERO DE RAMAL INICIAL DA PRÓXIMA SEQÜÊNCIA
Nº RAMAL INICIAL PRÓX. SEQU. = Nº RMLS SEQU. ANTERIOR + 1

PARA ENCONTRAR O NÚMERO DA POSIÇÃO FÍSICA INICIAL DA PRÓXIMA SEQÜÊNCIA
Nº POS. FÍSICA INICIAL PRÓX. SEQU. = Nº RMLS SEQU. ANTERIOR + Nº POS. FÍSICA INICIAL ANTERIOR

8) PROGRAMAÇÕES DE RAMAIS

8.1) PROGRAMAÇÃO DE UM RAMAL COMO ATENDEDOR DE PORTEIRO

Esta função permite programar um ramal como ramal para atendimento do(s) Porteiro(s) Eletrônico(s) instalado(s) na central.
Entrar em modo de programação, digitar 9 + NÚMERO DO RAMAL + # + 0. Você ouvirá 3 bips de confirmação.

DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR
9	Nº DO RAMAL	#	0

Exemplo: Programar o ramal 20 para receber a chamada do porteiro.

DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR
9	20	#	0

Configuração de fábrica: **RAMAL ATENDIMENTO TECLA PORTARIA= RAMAL 9**
Não é possível programar mais de um (1) ramal como atendedor de porteiro.

8.2) PROGRAMAÇÃO DE UM RAMAL COMO ATENDEDOR DE TRONCO

Esta função permite programar um ramal para atendimento do Tronco instalado na central.
Entrar em modo de programação, digitar 9 + NÚMERO DO RAMAL + # + 0. Você ouvirá 3 bips de confirmação.

DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR
9	Nº DO RAMAL	#	1

Exemplo: Programar o ramal 20 para receber a chamada do tronco.

DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR
9	20	#	1

Configuração de fábrica: **RAMAL ATENDIMENTO DE TRONCO = RAMAL 9**
Categoria do ramal de atendimento de TRONCO = 3
Não é possível programar mais de um (1) ramal como atendedor de tronco.

8.3) PROGRAMAÇÃO DE RAMAL COMO PORTEIRO

Esta função permite programar um ramal como ramal de Porteiro eletrônico instalado na da central.
Entrar em modo de programação, digitar 9 + NÚMERO DO RAMAL DO PROTEIRO + # + 3 + 1. Você ouvirá 3 bips de confirmação.

DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR
9	Nº RAMAL PORTEIRO	#	3	1

Exemplo: Programar na central o ramal 10 como ramal de Porteiro 1 tecla.

DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR
9	10	#	3	1

Para **Porteiro Eletrônico de teclado**, não será necessário programar **HOT-LINE** do ramal do Porteiro
Para **Porteiro Eletrônico de uma (1) tecla**, será necessário programar **HOT-LINE** do ramal do Porteiro para o ramal de atendimento de Porteiro veja os **itens 8.1 e 8.4.**

DIG.	DIG.	DIG.	DIG.	DIG.	DIG.
4	Nº RAMAL 1 (RAMAL **10**)	#	5	Nº RAMAL 2 (RAMAL **9**)	#

Configuração de fábrica: **DESABILITADA A FUNÇÃO RAMAL PORTEIRO**
Para desativar a função Porteiro neste ramal altere a categoria do ramal para 4 (**veja o item 8.5**)

8.4) PROGRAMAÇÃO DE HOT-LINE RAMAL

Esta função permite programar um ramal para que depois de retirado o monofone do gancho, chame outro ramal automaticamente.
Entrar em modo de programação, digitar 4 + Nº RAMAL 1 + # + 5 + Nº RAMAL 2 + #
Onde: Nº RAMAL 1 = Número do ramal que originará a chamada;
Nº RAMAL 2 = Número do ramal que receberá a chamada.

DIG.	DIG.	DIG.	DIG.	DIG.	DIG.
4	Nº RAMAL 1	#	5	Nº RAMAL 2	#

Observação 1:
PARA DESABILITAR O HOT-LINE BASTA PROGRAMAR A CATEGORIA DO RAMAL COMO 4, CONFORME O ITEM 8.5.
Configuração de fábrica: **HOT-LINE DESABILITADO.**
Observação 2:
Os ramais programados como ramal programador e/ou ramal portaria não executam HOT-LINE.

8.5) PROGRAMAÇÃO DA CATEGORIA DOS RAMAIS

Esta função permite programar as categorias de todos os ramais da central.
Entrar em modo de programação, digitar 4 + NÚMERO DO RAMAL + # + CATEGORIA

Onde:
CATEGORIA: 1 – Faz e recebe ligações interna e externa (Local, DDD, DDI);
2 – Faz e recebe ligações interna e externa (local, DDD);
3 – Faz e recebe ligações interna e externa (somente local);
4 – Só Faz e recebe ligações internas (não tem acesso ao tronco).

DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR
4	NÚMERO DO RAMAL	#	CATEGORIA

Observação 1:
PARA PROGRAMAR TODOS OS RAMAIS COM A MESMA CATEGORIA: Entrar em modo de programação, digitar 4 + * + * + CATEGORIA
As ligações para telefones celulares estão bloqueadas, mesmo para a categoria 1.
Para liberar ligações para celulares veja o **item 7.4**
Configuração de fábrica: **VIDE TABELA 1**

8.6) FUNÇÕES ESPECIAIS CPC4000

IDENTIFICAÇÃO DA POSIÇÃO FÍSICA DE UM RAMAL ATRAVÉS DO NÚMERO

Esta função permite localizar a posição física de um ramal da central através de seu número.
Retirar o monofone do gancho e digitar * + 8 + NÚMERO DO RAMAL PROCURADO + # e coloque o monofone no gancho.

DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR
*	8	Nº RAMAL PROCURADO	#

A central fará uma busca automática, uma chamada para o ramal que solicitou a localização e mostrará no identificador de chamadas qual posição física do ramal procurado da seguinte forma:
2 dígitos para indicar a posição da placa + 2 dígitos para indicar a posição do ramal na seqüência da placa. Com estas informações, consulte as tabelas disponíveis a partir da página 42, ítem 13, para descobrir a posição física do ramal procurado.

Visualização da posição física do ramal

POSIÇÃO DA PLACA DE RAMAIS	POSIÇÃO DO RAMAL NA PLACA
XX	XX

Exemplo 1: localizar o ramal 11 (1ª placa de ramais 3º ramal da placa)

DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR
*	8	11	#

Visualização de posição física do ramal

POSIÇÃO DA PLACA DE RAMAIS	POSIÇÃO DO RAMAL NA PLACA
01	03

Exemplo 2: localizar o ramal 23 (2ª placa de ramais 1º ramal da placa)

DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR
*	8	23	#

Visualização de posição física do ramal

POSIÇÃO DA PLACA DE RAMAIS	POSIÇÃO DO RAMAL NA PLACA
02	01

Observação 1:
FUNÇÃO DISPONÍVEL EM TODOS OS RAMAIS.
PARA VISUALIZAÇÃO DA POSIÇÃO FÍSICA DO RAMAL PROCURADO É NECESSÁRIO TER O IDENTIFICADOR DE CHAMADAS INSTALADO NO RAMAL QUE SOLICITOU A VISUALIZAÇÃO.
TAMBÉM É NECESSÁRIO CONSULTAR AS TABELAS DISPONÍVEIS A PARTIR DA PÁGINA 42, ÍTEM 13.
Configuração de fábrica: **HABILITADO EM TODOS OS RAMAIS**.

IDENTIFICAÇÃO DE NÚMEROS DE RAMAIS REPETIDOS

Esta função permite identificar a posição física de ramais repetidos (duplicados ou triplicados) no plano de numeração da central.
Retirar o monofone do gancho e digitar * + 8 + NÚMERO DO RAMAL REPETIDO + # e coloque o monofone no gancho.

DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR
*	8	Nº RAMAL REPETIDO	#

A central fará uma a busca automática, uma chamada para o ramal que solicitou a localização e mostrará no identificador de chamadas quais as posições físicas dos ramais repetidos da seguinte forma:
2 dígitos para indicar a posição da placa do primeiro ramal + 2 dígitos para indicar a posição do primeiro ramal na seqüência da placa + 2 dígitos para indicar a posição da placa do segundo ramal + 2 dígitos para indicar a posição do segundo ramal na seqüência da placa

Visualização de posição física do ramal

POSIÇÃO DA PLACA DO 2º RAMAL	POSIÇÃO DO 2º RAMAL NA PLACA	POSIÇÃO DA PLACA DO 1º RAMAL	POSIÇÃO DO 1º RAMAL NA PLACA
XX	XX	XX	XX

Exemplo 1: Em virtude de uma distração no momento da programação de um ramal o número do ramal 11 foi definido para as posições físicas 002 e 015. Para localizar os ramais com número 11 e suas posições de instalação nas placas digitar.

DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR
*	8	11	#

Visualização de posição física do ramal

POSIÇÃO DA PLACA DE RAMAIS 1º	POSIÇÃO DO RAMAL NA PLACA	POSIÇÃO DA PLACA DE RAMAIS	POSIÇÃO DO RAMAL NA PLACA
02	08	01	03

Observação 1:
FUNÇÃO DISPONÍVEL EM TODOS OS RAMAIS.
PARA VISUALIZAÇÃO DA POSIÇÃO FÍSICA DO RAMAL PROCURADO É NECESSÁRIO O IDENTIFICADOR DE CHAMADAS INSTALADO NO RAMAL QUE SOLICITOU A VISUALIZAÇÃO.
PARA RAMAIS REPETIDOS, SEMPRE APARECERÁ NA SEQUÊNCIA DE NÚMEROS NO IDENTIFICADOR O RAMAL COM A POSIÇÃO FÍSICA **MAIOR** E DEPOIS O RAMAL COM A POSIÇÃO FÍSICA **MENOR**. PARA CORRIGIR O NÚMERO DO RAMAL, PROCEDER CONFORME O ITEM 7.5 (PROGRAMAÇÃO MANUAL). REPITA O PROCEDIMENTO DE LOCALIZAÇÃO ATÉ QUE TODOS OS RAMAIS REPETIDOS SEJAM CORRRIGIDOS.
Configuração de fábrica: **HABILITADO EM TODOS OS RAMAIS**

IDENTIFICAÇÃO DE NÚMERO DE RAMAL INEXISTENTE

Esta função permite identificar um número de ramal que não esta programado na central.
Retirar o monofone do gancho e digitar * + 8 + NÚMERO DO RAMAL PROCURADO + # e coloque o monofone no gancho.

DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR
*	8	Nº RAMAL PROCURADO	#

A central fará uma a busca automática, uma chamada para o ramal que solicitou a localização e mostrará no identificador de chamadas se o número procurado esta programado ou não no plano de numeração da central da seguinte forma:
Se o número de ramal não existe: [**00 00] ou [0]**
Se o número de ramal existe: 2 dígitos para indicar a posição da placa + 2 dígitos para indicar a posição do ramal na seqüência da placa

Visualização de número inexistente.

POSIÇÃO DA PLACA DE RAMAIS	POSIÇÃO DO RAMAL NA PLACA
00	00

Visualização de número existente.

POSIÇÃO DA PLACA DE RAMAIS	POSIÇÃO DO RAMAL NA PLACA
02	01

Exemplo 1: localizar o ramal 15 (inexistente)

DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR
*	8	15	#

Visualização no identificador

POSIÇÃO DA PLACA DE RAMAIS	POSIÇÃO DO RAMAL NA PLACA
00	00

Observação 1:
FUNÇÃO DISPONÍVEL EM TODOS OS RAMAIS.
PARA VISUALIZAÇÃO DA POSIÇÃO FÍSICA DO RAMAL PROCURADO É NECESSÁRIO O IDENTIFICADOR DE CHAMADAS INSTALADO NO RAMAL QUE SOLICITOU A VISUALIZAÇÃO.
PARA PROGRAMAR O NÚMERO DO RAMAL, PROCEDER CONFORME O ITEM 7.5 (PROGRAMAÇÃO MANUAL).
Configuração de fábrica: **HABILITADO EM TODOS OS RAMAIS**

GRAVAÇÃO DE PROGRAMAÇÃO NA MEMÓRIA

A central CPC4000 possibilita a gravação do plano de numeração completo do sistema em uma memória externa ao chip principal. Desta forma em uma eventual manutenção (troca da placa CPU) não será necessário refazer toda a programação do sistema. Basta retirar a memória da placa que será substituída e colocar na nova placa.
Este procedimento também é útil para atualizações de software no chip principal sem a necessidade de refazer toda a programação do sistema.

Procedimento para substituir uma memória sem gravação por uma gravada

1 – Desligue a central e retire a placa CPU.
2 – Substitua a memória **(CI 10 – na parte superior da placa CPU)** – atenção fique atento com a polaridade ou posição deste componente.
3 – Recoloque a placa CPU e ligue a central.
4 – Automaticamente a programação será entendida pela central e tudo funcionará sem a necessidade de nova programação.

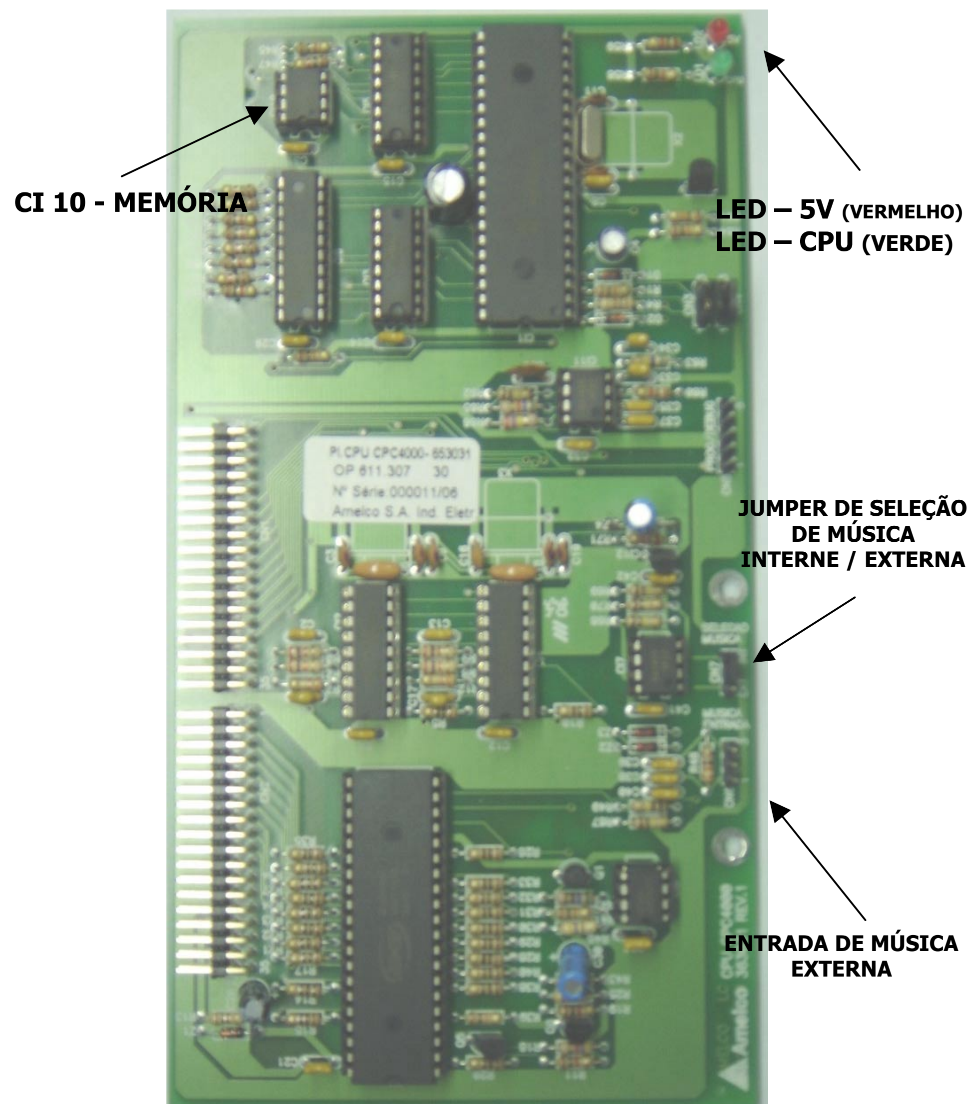


Imagem placa CPU CPC4000

8.7) SINALIZAÇÃO ATRAVÉS DE LEDS NA CPU

Os LEDS que estão localizados na parte superior da placa CPU da central CPC4000 tem as seguintes funções.

LED vermelho: Aceso = tensão 5V **ligada**
Apagado = tensão 5V **desligada** (ou led queimado)

LED verde: Aceso = gravando programação na memória
Apagado = CPU inoperante (sistema sem tom de linha ou led queimado)
Piscando = CPU em operação (sistema com tom de linha)

Observação 1:
DURANTE A GRAVAÇÃO DA PROGRAMAÇÃO NA MEMÓRIA A CENTRAL FICA SEM TOM DE LINHA OU INOPERANTE, MAIS OS ENLACES ATIVOS NÃO SÃO INTERROMPIDOS.
APÓS DIGITAR O RESET DE FÁBRICA AGUARDE O LED VOLTAR A PISCAR PARA DESLIGAR E LIGAR A CENTRAL.

8.8) RESET (RETORNAM OS PARÂMETROS DE FÁBRICA)

Esta função permite retornar todos os parâmetros de fábrica da central. Entrar em modo de programação, digitar 9 + * + #. Colocar o monofone no gancho e aguardar o LED VERDE voltar a piscar**. Desligue a central por 5 segundos e depois ligue para efetivar o RESET de Fábrica.**

DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR
9	*	#

ITEM	CPC4000/48	CPC4000/80	CPC4000/120
SENHA DE PROGRAMAÇÃO	**1 2 3 4** (Utilizada somente no ramal programador)	**1 2 3 4** (Utilizada somente no ramal programador)	**1 2 3 4** (Utilizada somente no ramal programador)
PLACA DE TRONCO	DESABILITADA	DESABILITADA	DESABILITADA
PLACAS DE 8 RAMAIS	1 PLACA (máximo 6)	1 PLACA (máximo 10)	1 PLACA (máximo 15)
PLANO DE NUMERAÇÃO	VIDE TABELA 1	VIDE TABELA 1	VIDE TABELA 1
RAMAL ATENDENDOR **TECLA PORTARIA**	9	9	9
RAMAL PORTEIRO ELETRÔNICO	DESABILITADO	DESABILITADO	DESABILITADO
CATEGORIA DE RAMAIS	VIDE TABELA 1	VIDE TABELA 1	VIDE TABELA 1
HOT-LINE	DESABILITADO	DESABILITADO	DESABILITADO
RAMAL ATENDENDOR **TRONCO**	9	9	9
SENHA DE RAMAIS	DESABILITADA	DESABILITADA	DESABILITADA
RECEBER LIGAÇÃO A COBRAR	BLOQUEADO	BLOQUEADO	BLOQUEADO
FAZER LIGAÇÃO PARA CELULAR	BLOQUEADO	BLOQUEADO	BLOQUEADO
MEMÓRIAS DE TELEFONES EXCLUSIVOS	DESABILITADAS	DESABILITADAS	DESABILITADAS
FAZER LIGAÇÃO DDD, DDI	BLOQUEADO	BLOQUEADO	BLOQUEADO
FAZER LIGAÇÃO LOCAL	SOMENTE RAMAL ATENDEDOR Nº 9	SOMENTE RAMAL ATENDEDOR Nº 9	SOMENTE RAMAL ATENDEDOR Nº 9
POSIÇÃO FÍSICA DE RAMAIS	VIDE TABELA 1	VIDE TABELA 1	VIDE TABELA 1

Observação 1:
DURANTE A GRAVAÇÃO DA PROGRAMAÇÃO NA MEMÓRIA A CENTRAL FICA SEM TOM DE LINHA OU INOPERANTE, MAIS OS ENLACES ATIVOS NÃO SÃO INTERROMPIDOS.
APÓS DIGITAR O RESET DE FÁBRICA AGUARDE O LED VOLTAR A PISCAR PARA DESLIGAR E LIGAR A CENTRAL.
ESTE COMANDO APAGA AS PROGRAMAÇÕES NA MEMÓRIA EXTERNA.

9) OPERAÇÕES / USO (TERMINAL DE COMUNICAÇÃO)

O Terminal de comunicação **TC4000** é mais um ramal na sua central **CPC4000**, porém dispõem de várias facilidades de acesso as funções do sistema, as quais serão descritas a seguir, promovendo o total monitoramento das ocorrências. Para acessar qualquer uma das funções o monofone deve ser retirado fora do gancho. Para ajustar as opções de data e hora do terminal de comunicação, consulte o manual que acompanha o produto.
A tela inicial do display quando o monofone está no gancho apresenta a data e a hora local.

9.1) TERMINAL DE COMUNICAÇÃO CHAMA UM RAMAL

Para chamar outro ramal retire o monofone do gancho, com o tom de linha digite o número do ramal desejado.

9.2) TERMINAL DE COMUNICAÇÃO RECEBE CHAMADA DE RAMAL

Quando o Terminal é chamado recebe o toque e visualiza o número do ramal que originou a chamada através do display. Para atender a chamada retire o monofone do terminal do gancho, a comunicação é estabelecida automaticamente.

Durante a comunicação com este ramal, se outro ramal chamar o Terminal ocorrerá bip's indicando alguém na espera do atendimento, neste caso não será possível visualizar o número do ramal na espera. Para visualizar o número do ramal que esta chamando ou atender este ramal sem perder a ligação corrente (atual), é necessário reter a ligação corrente (atual) – veja como fazer nos itens 9.6 e 9.7 Caso não queira reter a ligação atual para atender a nova ligação, coloque o monofone no gancho e aguarde o toque no terminal de comunicação.

9.3) TERMINAL DE COMUNICAÇÃO RECEBE CHAMADA DE PORTEIRO

Quando o Terminal é chamado recebe o toque diferenciado do toque de chamada dos ramais de interfone. O número do ramal do porteiro eletrônico que originou a chamada será mostrado através do display. Para atender a chamada retire o monofone do terminal do gancho, a comunicação é estabelecida automaticamente.

A comunicação com o porteiro eletrônico é temporizada em 2 minutos contados a partir da chamada. Durante a comunicação com este porteiro, se outro porteiro ou ramal chamar o Terminal ocorrerá bip's indicando alguém na espera do atendimento, nestes casos não será possível visualizar o número do ramal na espera. Para visualizar o número do ramal que esta chamando ou atender este ramal sem perder a ligação corrente (atual), é necessário reter a ligação corrente (atual) – veja como fazer nos itens 9.6 e 9.7 Caso não queira reter a ligação atual para atender a nova ligação, coloque o monofone no gancho e aguarde o toque no terminal de comunicação.

9.4) TERMINAL DE COMUNICAÇÃO FAZ UMA LIGAÇÃO EXTERNA

Para fazer uma chamada externa o terminal de comunicação ou o ramal deve ter **categoria 1, 2 ou 3 (veja o item 8.5 deste manual).** Retire o monofone do gancho, com o tom de linha interno **digite 0** (para pegar o tom de linha externo), com o tom de linha externo digite o número do telefone desejado. É importante serem observadas e programadas as restrições ou permissões para ligações externas. **Veja os itens 7.4 e 8.5 deste manual.**

Todos os ramais com categoria 1, 2 ou 3 podem fazer transferência, com ou sem consulta, durante a comunicação com o tronco.

Durante a comunicação com o tronco, se um ramal chamar o Terminal ocorrerá bip's indicando alguém na espera do atendimento, neste caso não será possível visualizar o número do ramal na espera. Para visualizar o número do ramal que esta chamando ou atender este ramal sem perder a ligação corrente (atual), é necessário reter a ligação corrente (atual) – veja como fazer nos itens 9.6 e 9.7 Caso não queira reter a ligação atual para atender a nova ligação, coloque o monofone no gancho (a ligação do tronco será desfeita) e aguarde o toque no terminal de comunicação.

9.5) TERMINAL DE COMUNICAÇÃO RECEBE UMA LIGAÇÃO EXTERNA

Quando o Terminal é chamado pelo tronco recebe o toque diferenciado do toque de chamada dos ramais de interfone. Como o tronco não é um ramal o número do telefone que originou a chamada não será mostrado através do display. Para atender a chamada retire o monofone do terminal do gancho a comunicação é estabelecida automaticamente.

Durante a comunicação com o tronco, se um ramal chamar o Terminal ocorrerá bip's indicando alguém na espera do atendimento, neste caso não será possível visualizar o número do ramal na espera. Para visualizar o número do ramal que esta chamando ou atender este ramal sem perder a ligação corrente (atual), é necessário reter a ligação corrente (atual) – veja como fazer nos itens 9.6 e 9.7 Caso não queira reter a ligação atual para atender a nova ligação, coloque o monofone no gancho (a ligação do tronco será desfeita) e aguarde o toque no terminal de comunicação.

9.6) TERMINAL DE COMUNICAÇÃO EM CONSULTA E/OU TRANSFERÊNCIA DE CHAMADAS (Comunicação interna/externa)

O Terminal pode consultar, fazer transferência com ou sem aviso para outro ramal, durante a comunicação com um ramal qualquer, porteiro eletrônico ou tronco telefônico.

Consulta – **Flash + número do ramal** que será consultado, **Flash** para retornar ou aguardar o ramal consultado desligar.

Transferência com Consulta – Flash + número do ramal que será transferido. Aguarde o atendimento, avise e desligue.

Transferência sem Consulta – Flash + número do ramal que será transferido, aguarda o primeiro tom de chamada e desligue.

Observação 1:

DURANTE UMA TRANSFERÊNCIA O RAMAL QUE SOLICITOU A TRANSFERÊNCIA FICA COM SOM DE MÚSICA NO MONOFONE.

PARA RECEBER TRANSFERÊNCIA DE LIGAÇÕES DO TRONCO É NECESSÁRIO QUE O RAMAL TENHA CATEGORIA PARA ATENDER LIGAÇÕES EXTERNAS VEJA O ITEM 8.5 DESTE MANUAL.

NA TRANSFERÊNCIA PARA UM RAMAL OCUPADO, O TOM DE OCUPADO SERÁ ENVIADO, PARA VOLTAR COM RAMAL QUE SOLICITOU A TRANSFERÊNCIA PRESSIONE A TECLA FLASH.

9.7) PÊNDULO E RETENÇÃO DE CHAMADAS

Esta função possibilita ao Terminal de comunicação fazer a retenção de uma chamada (colocar em uma posição de retenção/espera) e atender outra simultaneamente sem perder as ligações (pêndulo). Este recurso pode ser utilizado sempre que o terminal estiver em comunicação com um ramal ou o tronco e outro ramal ou tronco quiser falar com o Terminal de comunicação.

Durante a comunicação, se um outro ramal ou tronco chamar o Terminal ocorrerá bip's indicando alguém na espera do atendimento, neste caso não será possível visualizar o número do ramal na espera

Para atender a ligação na espera e colocar a ligação atual na retenção digitar: **Flash ***, neste momento a ligação atual será colocada na retenção (ouvindo música) e a nova ligação será atendida automaticamente.

Para voltar com a ligação que esta na retenção digitar: **Flash ***, neste momento a ligação atual será colocada na retenção (ouvindo música) e a ligação que estava na retenção será atendida automaticamente.

Para transferir uma ligação em pêndulo proceda conforme o **item 9.6** deste manual.

Para desligar a ligação atual e voltar com a ligação retida, coloque o monofone no gancho e aguarde o toque de chamada no Terminal de Comunicação. O número do ramal retido será mostrado no display do Terminal de Comunicação.

O limite de ligações em espera é de 2 ligações (1 ativa e outra na espera). Caso um outro ramal ligue para o Terminal neste momento o sistema enviará tom de ocupado.

10) OPERAÇÕES / USO (RAMAIS COM INTERFONES)

O Ramal na sua central **CPC4000**, possibilita a comunicação rápida e eficiente entre o seu ramal e a portaria, ou seu ramal com outro ramal.

Várias facilidades de acesso e comunicação do sistema **CPC4000** serão descritas a seguir.

Para acessar qualquer uma das facilidades o monofone deve ser retirado do gancho.

10.1) PEGA TROTE CONVENSIONAL - RECHAMADA

Esta facilidade permite que você faça uma rechamada para o ramal que fez o trote para o seu ramal.

Após receber o trote colocar o monofone no gancho, retirar o monofone do gancho e digitar * + 2, para efetuar uma ligação para o último ramal que comunicou com o seu número.

DIGITAR	DIGITAR
*	2

Observação 1:
A RECHAMADA SERÁ REALIZADA SEMPRE PARA O ULTIMO NÚMERO QUE LIGOU EM SEU RAMAL, UTILIZANDO ESTA FUNÇÃO.
FUNÇÃO DISPONÍVEL EM TODOS OS RAMAIS.
Configuração de fábrica: **HABILITADO EM TODOS OS RAMAIS**

10.2) PEGA TROTE INTELIGENTE – IDENTIFICAÇÃO DO NÚMERO DO RAMAL QUE FEZ O TROTE

Esta facilidade permite que você identifique o ramal que fez o trote com o seu ramal através do Terminal de Comunicação instalado na portaria.

Após receber o trote colocar o monofone no gancho, retirar o monofone do gancho e digitar * + 9 . O sistema fará uma chamada para o **Ramal Portaria** e identificará o número do ramal que fez o trote com o seu ramal através do Terminal de Comunicação instalado na portaria.

DIGITAR	DIGITAR
*	9

Observação 1:
FUNÇÃO DISPONÍVEL EM TODOS OS RAMAIS.
PARA VISUALIZAÇÃO DO NÚMERO DO RAMAL QUE FEZ O TROTE É NECESSÁRIO O IDENTIFICADOR DE CHAMADAS INSTALADO NO RAMAL PORTARIA.
SEMPRE O ULTIMO NÚMERO QUE LIGOU EM SEU RAMAL SERÁ IDENTIFICADO NA PORTARIA, UTILIZANDO ESTA FUNÇÃO.
Configuração de fábrica: **HABILITADO EM TODOS OS RAMAIS**

10.3) RECHAMADA RAMAL

Esta facilidade permite que você faça uma rechamada para o ramal que estiver ocupado.

Ao chamar algum ramal que esteja ocupado, digitar 5 durante o tom de ocupado, repor o monofone no gancho e aguardar. Quando o ramal que estava ocupado for colocado no gancho ocorrerá a rechamada nos dois ramais.

DIGITAR
5

10.4) NÃO PERTURBE RAMAL (CHAMADAS ORIGINADAS NO PORTEIRO ELETRÔNICO)

Esta facilidade permite que você desvie para o ramal Portaria todas as chamadas originadas no Porteiro Eletrônico.

Se o ramal ativar está facilidade, as chamadas originadas no porteiro eletrônico serão desviadas para o ramal portaria.

Com o monofone fora do gancho:
Digitar * + 4 + 1, para ativar (A = 1);
Digitar * + 4 + 0, para desativar (A = 0)

DIGITAR	DIGITAR	ATIVA/ DESATIVA
*	4	A

Observação 1:
COM ESTA FUNÇÃO ATIVA SERÁ POSSÍVEL TRANSFERIR CHAMADAS ORIGINADAS NO PORTEIRO E DESVIADAS PARA O TERMINAL DE COMUNICAÇÃO.

10.5) NÃO PERTURBE GERAL (CHAMADAS DE TODOS OS RAMAIS)

Esta facilidade permite que você desvie para o ramal Portaria todas as chamadas originadas em outros ramais.

Se o ramal ativar está facilidade, as chamadas de quaisquer ramais serão desviadas para o ramal portaria, exceto as chamadas da própria portaria.

Com o monofone fora do gancho:
Digitar * + 6 + 1, para ativar (A = 1)
Digitar * + 6 + 0, para desativar (A = 0)

DIGITAR	DIGITAR	ATIVA/ DESATIVA
*	6	A

Observação 1:
COM ESTA FUNÇÃO ATIVA NÃO SERÁ POSSÍVEL TRANSFERIR CHAMADAS DESVIADAS PARA O TERMINAL DE COMUNI CAÇÃO (SINAL DE OCUPADO).
COM ESTA FUNÇÃO ATIVA SOMENTE O RAMAL PORTARIA PODERÁ CHAMAR ESTE RAMAL.

10.6) SIGA-ME

Esta facilidade permite que você desvie as chamadas do seu ramal para outro ramal da central.

Se o ramal ativar está facilidade, as chamadas serão desviadas para o ramal para o qual o siga-me foi direcionado. Não é possível fazer siga-me para o ramal porteiro eletrônico.

Com o monofone fora do gancho:
Digitar * + 3 + NRML + #, para ativar;
Digitar * + 3 + PROPNRML + #, para desativar.

Onde: **NRML** é o número do ramal para o qual as chamadas serão direcionadas.
PROPNRML é o seu próprio número de ramal.

Ativar

DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR
*	3	NRML	#

Desativar

DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR
*	3	PRONRML	#

Exemplo 1: Desviar o toque de chamada do ramal 20 para o ramal 30.

Ativar

DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR
*	3	30	#

Todas as chamadas do ramal 20 serão desviadas para o ramal 30.

Desativar

DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR
*	3	20	#

Todas as chamadas do ramal 20 tocarão no próprio ramal 20.

10.7) SENHA PARA ABERTURA DA FECHADURA

Esta facilidade permite que você abra a fechadura instalada no Porteiro eletrônico através de uma senha que é cadastrada no seu interfone.

Quando possuir integração com porteiro eletrônico com teclado é possível definir uma senha para abertura da fechadura.

Cadastrar senha do ramal

Digitar * + 7 + Senha (4 DÍGITOS) + Confirmar Senha (4 DÍGITOS)
Você ouvirá 3 bips de confirmação.

DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR
*	7	SENHA (4 DÍGITOS)	SENHA (4 DÍGITOS)

Utilizar a senha do ramal

Para utilizar a senha digitar através do teclado do porteiro eletrônico
Tecla Chave + Senha (4 DÍGITOS) + NÚMERO DO RAMAL.

DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR
CHAVE	SENHA (4 DÍGITOS)	NÚMERO DO RAMAL

Exemplo 1:
Cadastrar a senha de abertura de fechadura 4785 no ramal 20.

DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR
*	7	4785	4785

Utilizar a senha do ramal

DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR
CHAVE	4785	20

Após 3 segundos a fechadura será acionada se a senha estiver correta.

10.8) ABERTURA DA FECHADURA EM COMUNICAÇÃO COM PORTEIRO ELETRÔNICO

Esta facilidade permite que você abra a fechadura instalada no Porteiro eletrônico a partir do seu interfone.

Quando possuir integração com porteiro eletrônico com teclado ou sem teclado é possível abrir a fechadura instalada no porteiro a partir do seu interfone.

Em comunicação com o Porteiro que a fechadura que deseja abrir esta instalada, digitar * + 0.

DIGITAR	DIGITAR
*	0

A fechadura será acionada automaticamente.

10.9) ETIQUETA DE FUNÇÕES PARA RAMAIS

Nesta etiqueta são apresentadas as funções mais usuais de um ramal instalado com interfone de tecla. Uma etiqueta auto-adesiva, como esta deve ser fixada nos monofones dos aparelhos para facilitar ao usuário a utilização do sistema e de suas facilidades.

Amelco CPC 4000 411121

FUNÇÃO	DIGITAR
LIGAR PARA A PORTARIA	9
LIGAR PARA OUTRO APARTAMENTO	Nº Bloco (se existir) + Nº Apto
ATENDER PORTEIRO ELETRÔNICO (após ouvir Bips)	COLOCAR NO GANCHO E AGUARDAR TOQUE
ABRIR FECHADURA (em comunicação com o Porteiro Eletrônico)	* 0
PEGA TROTE INTELIGENTE (O nº do ramal que fez o trote é identificado na mesa de portaria)	* 9
RECHAMADA PARA RAMAL OCUPADO	5 (Durante tom ocupado)

11) GUIA RÁPIDO DE PROGRAMAÇÕES

A referência aos itens desta tabela corresponde à mesma seqüência do capítulo de programação. Para informações detalhadas consulte os capítulos 7 e 8.

ITEM	PROGRAMAÇÃO	DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR
7.1	ENTRAR EM MODO DE PROGRAMAÇÃO	1234	ENTER			
7.2	ALTERAR A SENHA DE FÁBRICA (é necessário entrar em modo de programação)	1	NOVA SENHA (4 DÍGITOS)	NOVA SENHA (4 DÍGITOS)		
7.3	QUANTIDADE DE RAMAIS E TRONCO (é necessário entrar em modo de programação)	#	0	Nº PL TRONCO (1 DÍGITO)	Nº PL RAMAIS (2 DÍGITOS)	
7.4	PROGRAMAÇÕES DE TRONCO (é necessário entrar em modo de programação)	BLOQUEIA A COBRAR	2	1		
		RECEBE A COBRAR	2	0		
		BLOQUEIA CELULAR	6	1		
		LIBERA CELULAR	6	0		
	MEMÓRIA DE NÚMEROS	#	8	POSIÇÃO DE MEMÓRIA (PM)	NÚMERO DE TELEFONE (até 15 dígitos)	#
7.5	PLANO DE NUMERAÇÃO MANUAL (é necessário entrar em modo de programação)	*	1	Nº FÍSICO RML (3 DÍGITOS)	NÚMERO RAMAL (6 DÍGITOS)	#
8.1	RAMAL ATENDEDOR DE PORTARIA (é necessário entrar em modo de programação)	9	NÚMERO RAMAL	#	0	
8.2	RAMAL ATENDEDOR DE TRONCO (é necessário entrar em modo de programação)	9	NÚMERO RAMAL	#	1	
8.3	RAMAL COMO PORTEIRO (é necessário entrar em modo de programação)	9	NÚMERO RAMAL	#	3	1
8.4	HOT-LINE (é necessário entrar em modo de programação)	4	NÚMERO DO RAMAL 1	# 5	NÚMERO DO RAMAL 2	#
8.5	CATEGORIA DOS RAMAIS (é necessário entrar em modo de programação)	4	NÚMERO RAMAL	#	CATEGORIA (DE 1 A 4)	
	TODOS OS RAMAIS COM A MESMA CATEGORIA (é necessário entrar em modo de programação)	4	*	*	CATEGORIA (DE 1 A 4)	
8.6	FUNÇÕES ESPECIAIS CPC4000 (IDENTIFICAÇÃO DE NÚMERO DE RAMAL)	POSIÇÃO FÍSICA	*	8	Nº RAMAL PROCURADO	#
		RAMAIS REPETIDOS	*	8	Nº RAMAL REPETIDO	#
		RAMAL INEXISTENTE	*	8	Nº RAMAL PROCURADO	#
8.8	RESET (RETORNA PARÂMETROS DE FÁBRICA) (é necessário entrar em modo de programação)	9	*	#	DESLIGAR (após led verde voltar a piscar)	LIGAR (após led verde voltar a piscar)

12) GUIA RÁPIDO DE OPERAÇÕES

A referência aos itens desta tabela corresponde à mesma seqüência do capítulo de operações. Para informações detalhadas consulte os capítulos 9 e 10.

ITEM	OPERAÇÕES	DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR	DIGITAR
9.4	FAZER LIGAÇÃO EXTERNA (Ramal com categoria 1, 2 ou 3/Terminal de comunicação.)	0 (pegar tom de linha externo)	Nº DE TELEFONE (consultar as permissões e restrições de uso da linha)				
9.6	TRANSFERÊNCIA DE CHAMADAS (interna ou externa – Somente Terminal de comunicação)	FLASH (durante a comunicação)	Nº DO RAMAL SOLICITADO				
9.7	PÊNDULO E RETENÇÃO DE CHAMADAS (interna ou externa – Somente Terminal de comunicação)	RETENÇÃO	FLASH * (Após ouvir bips durante a comunicação)				
		PÊNDULO	FLASH * (Volta a falar com o ramal retido)				
10.1	PEGA TROTE	*	2				
10.2	PEGA TROTE INTELIGENTE	*	9				
10.3	RECHAMADA	5	Durante o tom de ocupado				
10.4	NÃO PERTURBE RAMAL (Chamadas originadas no Porteiro Eletrônico)	*	4	1 (Ativa)			
		*	4	0 (Desativa)			
10.5	NÃO PERTURBE GERAL (Chamadas originadas de qualquer ramal)	*	6	1 (Ativa)			
		*	6	0 (Desativa)			
10.6	ATIVAR SIGA-ME	*	3	Nº RAMAL DESTINO	#		
	DESATIVAR SIGA-ME	*	3	Nº PRÓPRIO RAMAL	#		
10.7	DEFINIR SENHA PARA ABERTURA DA FECHADURA	*	7	SENHA (4 DÍGITOS)	SENHA (4 DÍGITOS)		
	UTILIZAR SENHA PARA ABERTURA DA FECHADURA (teclado do porteiro Eletrônico)	TECLA CHAVE	SENHA (4 DÍGITOS)	NÚMERO RAMAL			
10.8	ABERTURA DA FECHADURA (Em comunicação com o Porteiro Eletrônico)	*	0				

13) PLANO DE NUMERAÇÃO PADRÃO DE FÁBRICA

TABELA 1 (48 ramais)

Placa Ramal	Ramal na placa	Plano de numeração fábrica	Posição física	Função do ramal	Categoria do ramal	Plano Atual
01	01	9	000	Progr./Atendedor	3	
01	02	10	001	Comum	4	
01	03	11	002	Comum	4	
01	04	12	003	Comum	4	
01	05	13	004	Comum	4	
01	06	14	005	Comum	4	
01	07	21	006	Comum	4	
01	08	22	007	Comum	4	
02	01	23	008	Comum	4	
02	02	24	009	Comum	4	
02	03	31	010	Comum	4	
02	04	32	011	Comum	4	
02	05	33	012	Comum	4	
02	06	34	013	Comum	4	
02	07	41	014	Comum	4	
02	08	42	015	Comum	4	
03	01	43	016	Comum	4	
03	02	44	017	Comum	4	
03	03	51	018	Comum	4	
03	04	52	019	Comum	4	
03	05	53	020	Comum	4	
03	06	54	021	Comum	4	
03	07	61	022	Comum	4	
03	08	62	023	Comum	4	
04	01	63	024	Comum	4	
04	02	64	025	Comum	4	
04	03	71	026	Comum	4	
04	04	72	027	Comum	4	
04	05	73	028	Comum	4	
04	06	74	029	Comum	4	
04	07	81	030	Comum	4	
04	08	82	031	Comum	4	
05	01	83	032	Comum	4	
05	02	84	033	Comum	4	
05	03	91	034	Comum	4	
05	04	92	035	Comum	4	
05	05	93	036	Comum	4	
05	06	94	037	Comum	4	
05	07	101	038	Comum	4	
05	08	102	039	Comum	4	
06	01	103	040	Comum	4	
06	02	104	041	Comum	4	
06	03	111	042	Comum	4	
06	04	112	043	Comum	4	
06	05	113	044	Comum	4	
06	06	114	045	Comum	4	
06	07	121	046	Comum	4	
06	08	122	047	Comum	4	

TABELA 1 (80 ramais- 1ª parte)

Placa Ramal	Ramal na placa	Plano de numeração fábrica	Posição física	Função do ramal	Categoria do ramal	Plano Atual
01	01	9	000	Progr./Atendedor	3	
01	02	10	001	Comum	4	
01	03	11	002	Comum	4	
01	04	12	003	Comum	4	
01	05	13	004	Comum	4	
01	06	14	005	Comum	4	
01	07	21	006	Comum	4	
01	08	22	007	Comum	4	
02	01	23	008	Comum	4	
02	02	24	009	Comum	4	
02	03	31	010	Comum	4	
02	04	32	011	Comum	4	
02	05	33	012	Comum	4	
02	06	34	013	Comum	4	
02	07	41	014	Comum	4	
02	08	42	015	Comum	4	
03	01	43	016	Comum	4	
03	02	44	017	Comum	4	
03	03	51	018	Comum	4	
03	04	52	019	Comum	4	
03	05	53	020	Comum	4	
03	06	54	021	Comum	4	
03	07	61	022	Comum	4	
03	08	62	023	Comum	4	
04	01	63	024	Comum	4	
04	02	64	025	Comum	4	
04	03	71	026	Comum	4	
04	04	72	027	Comum	4	
04	05	73	028	Comum	4	
04	06	74	029	Comum	4	
04	07	81	030	Comum	4	
04	08	82	031	Comum	4	
05	01	83	032	Comum	4	
05	02	84	033	Comum	4	
05	03	91	034	Comum	4	
05	04	92	035	Comum	4	
05	05	93	036	Comum	4	
05	06	94	037	Comum	4	
05	07	101	038	Comum	4	
05	08	102	039	Comum	4	
06	01	103	040	Comum	4	
06	02	104	041	Comum	4	
06	03	111	042	Comum	4	
06	04	112	043	Comum	4	
06	05	113	044	Comum	4	
06	06	114	045	Comum	4	
06	07	121	046	Comum	4	
06	08	122	047	Comum	4	

TABELA 1 (80 ramais- 2ª parte)

Placa Ramal	Ramal na placa	Plano de numeração fábrica	Posição física	Função do ramal	Categoria do ramal	Plano Atual
07	01	123	048	Comum	4	
07	02	124	049	Comum	4	
07	03	131	050	Comum	4	
07	04	132	051	Comum	4	
07	05	133	052	Comum	4	
07	06	134	053	Comum	4	
07	07	141	054	Comum	4	
07	08	142	055	Comum	4	
08	01	143	056	Comum	4	
08	02	144	057	Comum	4	
08	03	151	058	Comum	4	
08	04	152	059	Comum	4	
08	05	153	060	Comum	4	
08	06	154	061	Comum	4	
08	07	161	062	Comum	4	
08	08	162	063	Comum	4	
09	01	163	064	Comum	4	
09	02	164	065	Comum	4	
09	03	171	066	Comum	4	
09	04	172	067	Comum	4	
09	05	173	068	Comum	4	
09	06	174	069	Comum	4	
09	07	181	070	Comum	4	
09	08	182	071	Comum	4	
10	01	183	072	Comum	4	
10	02	184	073	Comum	4	
10	03	191	074	Comum	4	
10	04	192	075	Comum	4	
10	05	193	076	Comum	4	
10	06	194	077	Comum	4	
10	07	201	078	Comum	4	
10	08	202	079	Comum	4	

TABELA 1 (120 ramais- 1ª parte)

Placa Ramal	Ramal na placa	Plano de numeração fábrica	Posição física	Função do ramal	Categoria do ramal	Plano Atual
01	01	9	000	Progr./Atendedor	3	
01	02	10	001	Comum	4	
01	03	11	002	Comum	4	
01	04	12	003	Comum	4	
01	05	13	004	Comum	4	
01	06	14	005	Comum	4	
01	07	21	006	Comum	4	
01	08	22	007	Comum	4	
02	01	23	008	Comum	4	
02	02	24	009	Comum	4	
02	03	31	010	Comum	4	
02	04	32	011	Comum	4	
02	05	33	012	Comum	4	
02	06	34	013	Comum	4	
02	07	41	014	Comum	4	
02	08	42	015	Comum	4	
03	01	43	016	Comum	4	
03	02	44	017	Comum	4	
03	03	51	018	Comum	4	
03	04	52	019	Comum	4	
03	05	53	020	Comum	4	
03	06	54	021	Comum	4	
03	07	61	022	Comum	4	
03	08	62	023	Comum	4	
04	01	63	024	Comum	4	
04	02	64	025	Comum	4	
04	03	71	026	Comum	4	
04	04	72	027	Comum	4	
04	05	73	028	Comum	4	
04	06	74	029	Comum	4	
04	07	81	030	Comum	4	
04	08	82	031	Comum	4	
05	01	83	032	Comum	4	
05	02	84	033	Comum	4	
05	03	91	034	Comum	4	
05	04	92	035	Comum	4	
05	05	93	036	Comum	4	
05	06	94	037	Comum	4	
05	07	101	038	Comum	4	
05	08	102	039	Comum	4	
06	01	103	040	Comum	4	
06	02	104	041	Comum	4	
06	03	111	042	Comum	4	
06	04	112	043	Comum	4	
06	05	113	044	Comum	4	
06	06	114	045	Comum	4	
06	07	121	046	Comum	4	
06	08	122	047	Comum	4	

TABELA 1 (120 ramais- 2ª parte)

Placa Ramal	Ramal na placa	Plano de numeração fábrica	Posição física	Função do ramal	Categoria do ramal	Plano Atual
07	01	123	048	Comum	4	
07	02	124	049	Comum	4	
07	03	131	050	Comum	4	
07	04	132	051	Comum	4	
07	05	133	052	Comum	4	
07	06	134	053	Comum	4	
07	07	141	054	Comum	4	
07	08	142	055	Comum	4	
08	01	143	056	Comum	4	
08	02	144	057	Comum	4	
08	03	151	058	Comum	4	
08	04	152	059	Comum	4	
08	05	153	060	Comum	4	
08	06	154	061	Comum	4	
08	07	161	062	Comum	4	
08	08	162	063	Comum	4	
09	01	163	064	Comum	4	
09	02	164	065	Comum	4	
09	03	171	066	Comum	4	
09	04	172	067	Comum	4	
09	05	173	068	Comum	4	
09	06	174	069	Comum	4	
09	07	181	070	Comum	4	
09	08	182	071	Comum	4	
10	01	183	072	Comum	4	
10	02	184	073	Comum	4	
10	03	191	074	Comum	4	
10	04	192	075	Comum	4	
10	05	193	076	Comum	4	
10	06	194	077	Comum	4	
10	07	201	078	Comum	4	
10	08	202	079	Comum	4	
11	01	203	080	Comum	4	
11	02	204	081	Comum	4	
11	03	211	082	Comum	4	
11	04	212	083	Comum	4	
11	05	213	084	Comum	4	
11	06	214	085	Comum	4	
11	07	221	086	Comum	4	
11	08	222	087	Comum	4	
12	01	223	088	Comum	4	
12	02	224	089	Comum	4	
12	03	231	090	Comum	4	
12	04	232	091	Comum	4	
12	05	233	092	Comum	4	
12	06	234	093	Comum	4	
12	07	241	094	Comum	4	
12	08	242	095	Comum	4	

TABELA 1 (120 ramais- 3ª parte)

Placa Ramal	Ramal na placa	Plano de numeração fábrica	Posição física	Função do ramal	Categoria do ramal	Plano Atual
13	01	243	096	Comum	4	
13	02	244	097	Comum	4	
13	03	251	098	Comum	4	
13	04	252	099	Comum	4	
13	05	253	100	Comum	4	
13	06	254	101	Comum	4	
13	07	261	102	Comum	4	
13	08	262	103	Comum	4	
14	01	263	104	Comum	4	
14	02	264	105	Comum	4	
14	03	271	106	Comum	4	
14	04	272	107	Comum	4	
14	05	273	108	Comum	4	
14	06	274	109	Comum	4	
14	07	281	110	Comum	4	
14	08	282	111	Comum	4	
15	01	283	112	Comum	4	
15	02	284	113	Comum	4	
15	03	291	114	Comum	4	
15	04	292	115	Comum	4	
15	05	293	116	Comum	4	
15	06	294	117	Comum	4	
15	07	301	118	Comum	4	
15	08	302	119	Comum	4	